

UMOWA nr EŁ.242.2.21.SG(....) (WZÓR)
(postępowanie PO-II.2630.266.21)

W dniu r. w Szczecinie, pomiędzy **Skarbem Państwa – Urzędem Morskim w Szczecinie, pl. Stefana Batorego 4, 70-207 Szczecin**, reprezentowanym przez:

Wojciecha Zdanowicza - Dyrektora

zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

firmą pod nazwą z siedzibą w, adres:, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, pod numerem KRS:....., NIP:, REGON, wysokość kapitału zakładowego: PLN, wyłonionym w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego, reprezentowanym przez:

.....
zwaną dalej "Wykonawcą",

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej** na potrzeby Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewnia wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej treścią, Ofertą Wykonawcy z dnia r. (**załącznik nr 2** do Umowy) oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia (**załącznik nr 1** do Umowy).
3. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego usługi telefonii stacjonarnej, obejmujące w szczególności:
 - połączenia lokalne i strefowe,
 - połączenia międzystrefowe,
 - połączenia komórkowe,
 - połączenia międzynarodowe,
 - zapewnienie transmisji dla faxu,
 - inne połączenia tj. połączenia do biura numerów, teleinformatyczne itp.,
 - bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy),
 - automatyczne serwisy informacyjne; infolinie 800, 801, 804.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług z zachowaniem przydzielonych obecnie numerów Zamawiającego, wskazanych w *Załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia (wykaz łączy telefonicznych)*
5. Usługi będą świadczone przez Wykonawcę zgodnie z przepisami ustawy z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576).
6. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych

realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (**załącznik nr 3** do Umowy), wydanym na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia.

7. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych Umową.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, wynoszący 12 miesięcy i liczony od dnia 01.02.2022 r. do dnia 31.01.2023 r. lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 4 ust.5.
2. Strony wyznaczają termin aktywacji usług od godz. 0:00 dnia 01.02.2022 r.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia do istniejącej sieci tegoż Wykonawcy numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (**załącznik nr 1** do Umowy) z zachowaniem dotychczasowej numeracji. Przeniesienie numerów telefonicznych nastąpi zgodnie z przepisami ustawy z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dn. 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 2018 poz. 2324).
4. W przypadku gdy zawarcie niniejszej umowy spowoduje konieczność zmiany dotychczasowego operatora świadczącego usługi na rzecz Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany w imieniu Zamawiającego do przeprowadzenia procedury przeniesienia numerów do własnej sieci od dotychczasowego operatora niezwłocznie po zawarciu umowy z Zamawiającym. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numerów do sieci Wykonawcy.

§ 3

1. Wykonawca odpowiada za prawidłowe i sprawne świadczenie usług stanowiących przedmiot umowy.
2. Od dnia 01.02.2022 r. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do centrum zgłaszania problemów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
3. Przez okres trwania umowy Wykonawca zapewni serwis świadczonych usług na następujących warunkach:
 - reakcja w ciągu 2 godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności w ciągu 6 godzin od chwili zgłoszenia awarii na łączach ISDN PRA (30B+D) oraz w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii na pozostałych łączach telefonicznych,
 - zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego lub mailową (na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę) przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone podaniem numeru zgłoszenia.
4. W zakresie realizacji umowy Wykonawca zapewni obsługę Zamawiającego przez Opiekuna posiadającego siedzibę w Szczecinie. Wykonawca zobowiązuje się do podania danych kontaktowych Opiekuna (w tym: numer telefonu stacjonarnego, mobilnego, email).

§ 4

1. Strony ustalają, że za realizację usług objętych umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, ustalone na podstawie cen jednostkowych wyszczególnionych w Ofercie Wykonawcy (**załącznik nr 2** do Umowy) oraz na podstawie oficjalnego cennika Wykonawcy dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający, stanowiącego **załącznik nr 4** do Umowy.
2. Za usługi opisane w *Załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia – wykaz łączy telefonicznych* obowiązują ceny abonamentów oraz połączeń wyszczególnione w Ofercie Wykonawcy (**załącznik nr 2** do Umowy).
3. Ceny za połączenia oraz usługi świadczone standardowo, a nie uwzględnione w umowie, ani w Opisie Przedmiotu Zamówienia (**załącznik nr 1** do Umowy) naliczane będą zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych (**załącznik nr 3** do Umowy) oraz Cennikiem dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający (**załącznik nr 4** do Umowy), przy czym realizacja takich usług nie spowoduje zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 5.
4. Określone umową stawki abonamentu ulegną stosownemu obniżeniu w przypadku zmian w oficjalnym cenniku Wykonawcy (dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający) poniżej stawek z Oferty Wykonawcy (**załącznik nr 2** do Umowy). Powiadomienie o zmianie stawek usług, Wykonawca przekaże Zamawiającemu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
5. **Łączne wynagrodzenie wynikające z umowy, za świadczenie usług opisanych w § 1 niniejszej umowy, nie przekroczy kwoty brutto zł (słownie:) w tym zł netto + 23% podatku VAT, zgodnie z Ofertą Wykonawcy (**załącznik nr 2** do Umowy).**
6. Zamawiający potwierdza, że jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto wynagrodzenia o której mowa w ustępie 5 jest wyczerpana.
7. Za świadczenie usług, o których mowa w § 1, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne płatne z dołu, obliczane według faktycznie zrealizowanych usług i cen jednostkowych określonych w Ofercie Wykonawcy (**załącznik nr 2** do Umowy). Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za abonament płatne jest z góry.
8. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia względem Zamawiającego z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej w § 4 ust. 5 w okresie obowiązywania umowy.
9. W przypadku wykorzystania kwoty określonej w § 4 ust. 5 Zamawiający przewiduje możliwość zamówień dodatkowych na warunkach przewidzianych w umowie.
10. Zapłata za wykonane usługi następować będzie po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego na podstawie faktur wystawianych za dany miesiąc, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturach, w terminie 30 dni, licząc od daty wystawienia faktur. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktur na co najmniej 14 dni przed określonym terminem płatności. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany na fakturach VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
11. Wykonawca, w trakcie realizacji umowy, jest zobowiązany do dostarczania po zakończeniu okresu rozliczeniowego raportu dotyczącego ruchu telefonicznego. Raport będzie obejmował m.in. następujące dane: numer abonencki, łączną ilość minut wykorzystanych w danym okresie, stawkę zgodną z umową za minutę połączenia w podziale na rodzaj połączenia, wartość netto, podatku VAT i wartości brutto za wykonane połączenia w okresie rozliczeniowym oraz wykaz wykonanych przez Zamawiającego połączeń telefonicznych z podaniem dla każdego typu połączenia: numeru wywołanego, daty, godziny rozpoczęcia połączenia oraz czasu jego trwania i kosztu.
12. Raport, o którym mowa w ust. 11, będzie przekazywany Zamawiającemu wraz z fakturą VAT.
13. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT- NIP

14. Zamawiający jest podatnikiem VAT - NIP 8520409053.
15. Wykonawca ponosi wszelkie konsekwencje z tytułu prowadzenia niewłaściwej dokumentacji dla potrzeb podatku od towarów i usług (VAT).
W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego ewentualnych strat (sankcji podatkowych) spowodowanych:
 - a) wadliwym wystawieniem faktury VAT,
 - b) brakiem u Wykonawcy kopii faktury VAT wystawionej na rzecz Zamawiającego za wykonanie usługi,
 - c) różnymi danymi na oryginalne i kopii faktury VAT.
16. Wykonawca będzie dokonywał rozliczenia świadczonych usług w okresie rozliczeniowym równym 1 (jednemu) miesiącowi kalendarzowemu przy zachowaniu zasady, że początkiem okresu rozliczeniowego jest pierwszy dzień danego miesiąca, który liczony będzie od daty faktycznego rozpoczęcia świadczenia usług.
17. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
18. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego, kwotą wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury.
19. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy. Zmiana będzie możliwa w razie zmiany przepisów prawa podatkowego, które dotyczą świadczenia usług lub dokonywania dostaw stanowiących przedmiot umowy, w szczególności zmian w zakresie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przepisów wykonawczych do niej lub aktów prawnych, które tę ustawę lub przepisy wykonawcze zastępują. Warunkiem zmiany umowy jest wystąpienie w okresie obowiązywania umowy takiej zmiany w przepisach prawa podatkowego, która wpływa na obowiązki lub uprawnienia którejkolwiek ze stron umowy powodując zmniejszenie, zwiększenie, ustanie lub powstanie obowiązków podatkowych. Zmiana umowy jest dopuszczalna jeżeli odzwierciedla zmiany w przepisach prawa podatkowego.
20. Zamawiający przewiduje w okresie 12 miesięcy od udzielenia zamówienia możliwość zwiększenia ilości linii, numerów telefonicznych oraz usług.
21. Nowe umowy będą zawierane na czas określony od momentu zawarcia umowy o świadczenie usługi telekomunikacyjnej do dnia 31.01.2023 r.

§ 5

1. W przypadku nienależytego wykonywania umowy, stronom przysługuje prawo do odszkodowania w postaci kar umownych w następujących wypadkach:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy:
 - 2.000 zł brutto za każde łącze ISDN PRA 30B+D,
 - 100 zł brutto za każdy numer abonamentowy (inny niż łącze ISDN PRA 30B+D);
 - b) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 5.
 - c) za każdą godzinę w opóźnieniu w usunięciu awarii:
 - 200 zł brutto za każde łącze ISDN PRA 30B+D, którego dotyczy awaria, a w przypadku gdy usunięcie awarii przedłuży się ponad 48 godzin – 500 zł brutto za każde łącze ISDN PRA 30B+D, którego dotyczy awaria,
 - 10 zł brutto za każdy numer abonamentowy (inny niż łącze ISDN PRA 30B+D), którego dotyczy awaria, a w przypadku gdy usunięcie awarii przedłuży się ponad 48 godzin – 50 zł brutto za każdy numer abonamentowy, którego dotyczy awaria.

- 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po jego stronie w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 5 z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Ponadto Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym ze skutkiem na dzień doręczenia Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy w przypadku, jeżeli Wykonawca:
 - a) nie rozpoczął świadczenia usług w terminie wskazanym w § 2 ust. 2;
 - b) zaniecha świadczenia usług;
 - c) nie wykonuje usług zgodnie z warunkami umowy, lub w rażąco sposób zaniedbuje zobowiązania umowne, w szczególności dotyczące usuwania awarii;
 - d) zostanie skreślony z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych;
4. Strony zastrzegają, iż w wypadku poniesienia szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych, przysługuje im prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 6

1. Zamawiający wyznacza następujące osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu niniejszej umowy:
 - Marek Maćkowiak, tel. 914403500, 609510440, email: mmackowiak@ums.gov.pl,
 - Marcin Grudziński, tel. 914403574, 607601230, email: mgrudzinski@ums.gov.pl,
 - Sławomir Głowacki, tel. 91 44 03 361, email: sglowacki@ums.gov.pl,
2. Wykonawca wyznacza następującą osobę odpowiedzialną za realizację przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z § 3 ust. 4:
 -
3. Zmiana osób, o których mowa powyżej nie stanowi zmiany Umowy, wymagającej sporządzenia pisemnego aneksu do niej.

§ 7

Przetwarzanie danych osobowych, których zebranie i przechowywanie jest niezbędne dla wykonania niniejszej umowy odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przesyłu takich danych oraz właściwych przepisów krajowych. Ponadto:

1. Strony Umowy będą przetwarzać dane osobowe, uzyskane w związku z Umową, wyłącznie na potrzeby jej realizacji. Strony zobowiązują się do przestrzegania – wobec drugiej strony – wymogów dotyczących ochrony danych osobowych przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z krajowymi i unijnymi przepisami o ochronie danych osobowych.
2. W związku z udostępnianiem sobie wzajemnie przez Strony danych osobowych, Strony zamieszczają postanowienia określające jego zakres oraz wymagane informacje:
 - a) Dane osobowe osób reprezentujących każdą ze Stron wymienionych w części wstępnej Umowy oraz osób wyznaczonych do kontaktów i dokonywania

bieżących uzgodnień udostępniane będą drugiej Stronie, która stanie się administratorem danych osobowych i przetwarzane przez nią wyłącznie w celu realizacji Umowy, jakim jest prawnie uzasadniony interes administratora jako podstawa prawna przetwarzania. Dotyczy to także danych osób upoważnionych do wystawiania faktur i innych dokumentów, niezbędnych do wykonania umowy.

b) Każda ze Stron oświadcza, że jej pracownicy, którzy otrzymają dostęp do danych osobowych, w zakresie swoich obowiązków - zostaną zaznajomieni z Umową, w tym z zapisami niniejszego Załącznika.

c) Strony potwierdzają, że powyższe dane osobowe będą przetwarzać jedynie w okresie koniecznym do realizacji i rozliczenia Umowy, z uwzględnieniem okresu przedawnienia oraz właściwych przepisów prawnych (m.in. przepisów podatkowych)

d) Zamawiający powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Kontakt: iod@ums.gov.pl

§ 8

Wszelkie zmiany postanowień zawartej umowy wymagają formy pisemnej aneksu, pod rygorem nieważności.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10

Spory, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Zamawiającego.

§ 11

Umowa niniejsza została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

§ 12

Integralną część umowy stanowią załączniki:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia,
2. Oferta Wykonawcy,
3. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
4. Cennik Wykonawcy dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: