

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – telefonia stacjonarna wraz z dostępem do Internetu**

**Przedmiotem zamówienia jest:**

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych sieci telefonii stacjonarnej wraz z dostępem do Internetu w placówkach terenowych Urzędu Morskiego w Szczecinie przez okres 12 miesięcy od 01.02.2022 r. do 31.01.2023 r.”.**

### **1. Wymagania ogólne**

- 1.1. Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576) z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.
- 1.2. Świadczenie usługi może realizować Wykonawca, który został wpisany do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576). W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 1.3. Wykonawca przez cały okres realizacji umowy, zobowiązany będzie do posiadania polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, od odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim i niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
- 1.4. Zamawiający informuje, że obecnym operatorem świadczącym usługi na rzecz Urzędu Morskiego w Szczecinie w zakresie wymienionym w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia jest firma Orange Polska S.A.  
Umowa na świadczenie usług w zakresie telefonii stacjonarnej zawarta jest na czas określony i ulega zakończeniu w dniu 31 stycznia 2022 r.
- 1.5. Zamawiający wyklucza realizację połączeń drogą radiową lub w technologii VoIP.
- 1.6. Termin realizacji zamówienia – przez okres 12 miesięcy licząc od 1 lutego 2022 r.

### **2. Wykonawca w ramach świadczenia usługi zapewni:**

- 2.1. Przeniesienie do własnej sieci numerów ujętych w **załączniku nr 1 do Opisu** Przedmiotu Zamówienia - wykaz łączy telefonicznych, dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego.  
Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora Orange Polska S.A. oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu, oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń.  
Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576) oraz ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA CYFRYZACJI z dn. 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 2018 poz. 2324).
- 2.2. Zapewnienie usług ujętych w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia – wykaz łączy telefonicznych kolumna E (Wymagany typ łącza).

2.3. Świadczenie usług z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.

Wykonanie przyłączy kablowych od centrali Wykonawcy do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego nastąpi na koszt Wykonawcy (koszt przyłącza wliczony będzie w cenę wykonania usługi – cenę abonamentów i połączeń).

2.4. Obsługę numerów ujętych w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia – wykaz łączy telefonicznych.

2.5. Realizowanie na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych:

- połączenia lokalne i strefowe,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia komórkowe,
- połączenia międzynarodowe,
- zapewnienie transmisji dla faxu,
- zapewnienie dostępu do internetu,
- inne połączenia tj. połączenia do biura numerów, teleinformatyczne itp.,
- bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy),
- automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804,
- prezentację numeru połączenia przychodzącego i wychodzącego dla wszystkich niezastrzeżonych numerów (działająca usługa CLIP).

2.6. Realizowanie na rzecz Zamawiającego usługi dostępu do Internetu zgodnie z załącznikiem nr 1 (Tabela nr 1) do Opisu Przedmiotu Zamówienia – wykaz łączy telefonicznych.

2.7. Bezpłatne comiesięczne, szczegółowe wykazy (bilingi) indywidualnych rozmów w wersji elektronicznej, wysłane na określony adres e-mail lub udostępnione na stronie www Operatora z kluczem dostępu, dostarczone w ciągu 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego.

Biling za dany okres zawierać winien co najmniej:

- rachunek szczegółowy obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia krajowego:
  - \* datą i godziną połączenia,
  - \* czasem trwania połączenia,
  - \* numerem telefonu, z którego nawiązano połączenie,
  - \* numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),
  - \* kosztem połączenia,
  - \* wyszczególnienie pozostałych usług, z których skorzystano.
- podsumowanie wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług – połączenia głosowe z podziałem na operatorów sieci, opłaty za połączenia międzynarodowe.

Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS EXCEL. W przypadku zapewnienia exportu do pliku w formacie innym niż MS EXCEL, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 2 licencje na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane wraz z instrukcją obsługi w języku polskim. Program ten

musi mieć możliwość exportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel. Koszt dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie ponosi Wykonawca.

Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego.

2.8. Nieodpłatnie sprzęt niezbędny do realizacji usług ujętych w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia – wykaz łączy telefonicznych, zaś Zamawiający udostępni nieodpłatnie pomieszczenia do ich instalacji.

Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2.9. Bezpłatne uruchomienie i utrzymywanie łączy oraz serwisowanie urządzeń dostarczonych Zamawiającemu.

2.10. Od momentu realizacji zamówienia dostęp do centrum zgłaszania problemów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

2.11. Przez okres trwania umowy serwis na następujących warunkach:

- przywrócenie funkcjonalności w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii,
- zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego lub mailowo (na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę) przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone podaniem numeru zgłoszenia.

2.12. W zakresie realizacji umowy obsługę przez Opiekuna, z siedzibą w Szczecinie, odpowiedzialnego za obsługę Zamawiającego wraz z podaniem danych kontaktowych Opiekuna (w tym: numer telefonu stacjonarnego, mobilnego, e-mail).

### **3. Świadczenie usługi będzie obejmować:**

3.1. Utrzymanie dotychczasowej numeracji linii telefonicznych ujętych w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia - wykaz łączy telefonicznych (kolumny B i F)

3.2. Sekundowy system naliczania od pierwszej sekundy po nawiązaniu połączenia, bez opłat za inicjację połączeń oraz rozłączeniem połączenia w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron (dotyczy zarówno połączeń krajowych i międzynarodowych).

Wyjątkiem mogą być tu specjalne serwisy informacyjne i usługowe rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy (opłata za połączenie lub za minutę).

3.3. Realizację połączeń za pomocą kabla doziemnego.

3.4. Możliwość zablokowania połączeń z numerami komercyjnymi typu Premium Rate (np. 30... , 40..., 70..) dla wszystkich numerów telefonicznych objętych umową bez dodatkowych opłat.

3.5. Realizację połączeń bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany).

3.6. Płaski plan taryfowy tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.

3.7. Podłączenie linii.

## II. Połączenia telefoniczne

Szacunkowy średni miesięczny czas połączeń wychodzących realizowanych przez Zamawiającego zawarty jest w Tabeli nr 1.

Tabela Nr 1

LP	Nazwa Usługi – rodzaj połączenia	Ilość minut średnio w miesiącu
1	Połączenia lokalne i strefowe	450
2	Połączenia międzystrefowe	100
3	Połączenia do sieci komórkowych	500
4	Połączenia międzynarodowe	50

1. Podane w Tabeli nr 1 ilości minut należy traktować szacunkowo i nie stanowi to zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy.
2. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i nie może to mieć wpływu na ceny jednostkowe zastosowane przez Wykonawcę, zgodnie ze złożoną ofertą przy obliczaniu należności za faktycznie zrealizowane usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego.
3. Dla pozostałych, nie wymienionych w Formularzu Oferty (**Załącznik nr 3** do zapytania ofertowego) połączeń Zamawiający wymaga naliczania opłat zgodnie z oficjalnym cennikiem Wykonawcy dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający, który będzie stanowił załącznik do umowy. W takim przypadku ceny z załącznika nie podlegają zmianie w okresie obowiązywania umowy z wyjątkiem ich obniżenia przez Wykonawcę.
4. Zamawiający przewiduje możliwość obniżenia przez Wykonawcę stawek abonamentu oraz połączeń w przypadku zmian w oficjalnym cenniku Wykonawcy (dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający) poniżej stawek z przeprowadzonego przedmiotowego postępowania.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ilości linii i numerów telefonicznych w trakcie trwania umowy. Zamawiający przewiduje rezygnację maksymalnie z 3 linii analogowych i 3 dostępu do Internetu przez cały okres obowiązywania umowy. Zmniejszenie nie może skutkować karami umownymi czy też innymi karami nakładanymi na Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega, że w przypadku reorganizacji, w ramach której zostanie zlikwidowana placówka zamiejscowa, Wykonawca będzie miał obowiązek zaprzestania świadczenia usługi najpóźniej z upływem dwóch miesięcy od daty zgłoszenia przez Zamawiającego ograniczenia usługi.
7. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia ilości rozmów, linii telefonicznych, numerów telefonicznych i usług w trakcie trwania umowy.  
Nowe umowy będą zawierane na czas określony od momentu zawarcia umowy o świadczenie usługi telekomunikacyjnej do dnia 31.01.2023 r. na warunkach podanych w Formularzu Oferty (**Załącznik nr 3** do zapytania ofertowego).

8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

Integralną częścią „Opisu przedmiotu zamówienia” stanowią Załącznik nr 1

### Załącznik Nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia – telefonia stacjonarna + internet

Wykaz łączy telefonicznych będących przedmiotem zamówienia.

#### Tabela Nr 1

Linie analogowe + internet

A	B	C	D	E
LP	Numer miejski	Aktualny typ łącza	Lokalizacja	Wymagany typ łącza
1	91 312 97 40	linia analogowa + DSL 10M upload 1M	Dworcowa 7 72-022 Nowe Warpno	linia analogowa + Internet*
2	91 312 96 70	linia analogowa + DSL 10M upload 1M	Kilińskiego 5 72-022 Nowe Warpno	linia analogowa + Internet*
3	91 381 37 16	linia analogowa + DSL 10M upload 1M	Mickiewicza 31 72- 420 Dziwnów	linia analogowa + Internet*
4	91 322 14 22	linia analogowa + DSL 10M upload 1M	Kanałowa 14 72-603 Świnoujście 5	linia analogowa + Internet*
5	91 322 16 54	linia analogowa + DSL 10M upload 1M	Barkowa 5 72-603 Świnoujście	linia analogowa + Internet*
6	91 382 01 10	linia analogowa + DSL 10M upload 1M	Wilków Morskich 2 72-400 Kamień Pomorski	linia analogowa + Internet*

\*DSL o szybkości 15Mbit/sek. lub maksymalnej szybkość dostępnej na łączy jednak nie mniejszej niż 1Mbit/sek., bez limitu pobierania i wysyłania danych. Zakończenie sieciowe zgodne ze standardem Ethernet 100 lub 1000Mb na portach miedzianych RJ45.