

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – telefonia stacjonarna**

**Przedmiotem zamówienia jest:**

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Urzędu Morskiego w Szczecinie w siedzibie głównej przy Placu Stefana Batorego 4, 70-207 Szczecin oraz w placówkach terenowych przez okres 12 miesięcy od 01.02.2022 r. do 31.01.2023 r.”.**

### **1. Wymagania ogólne**

- 1.1. Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576) z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.
- 1.2. Świadczenie usługi może realizować Wykonawca, który został wpisany do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576). W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 1.3. Wykonawca przez cały okres realizacji umowy, zobowiązany będzie do posiadania polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, od odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim i niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
- 1.4. Zamawiający informuje, że obecnym operatorem świadczącym usługi na rzecz Urzędu Morskiego w Szczecinie w zakresie wymienionym w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia jest firma Orange Polska S.A.  
Umowa na świadczenie usług w zakresie telefonii stacjonarnej zawarta jest na czas określony i ulega zakończeniu w dniu 31 stycznia 2022 r.
- 1.5. Zamawiający wyklucza realizację połączeń drogą radiową lub w technologii VoIP.
- 1.6. Termin realizacji zamówienia – przez okres 12 miesięcy licząc od 1 lutego 2022 r.

### **2. Wykonawca w ramach świadczenia usługi zapewni:**

- 2.1. Przeniesienie do własnej sieci numerów ujętych w **załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia** - wykaz łączy telefonicznych, dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego.  
Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora firmy Orange Polska S.A. oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu, oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń.  
Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576) oraz ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA CYFRYZACJI z dn. 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 2018 poz. 2324).
- 2.2. Zapewnienie usług ujętych w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia – wykaz łączy telefonicznych kolumna E (Wymagany typ łącza).

2.3. Świadczenie usług z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.

Wykonanie przyłączy kablowych od centrali Wykonawcy do centrali telefonicznej Zamawiającego (do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego) oraz uruchomienie i konfiguracja łączy na centrali Zamawiającego nastąpi na koszt Wykonawcy (koszt przyłącza i uruchomienia wliczony będzie w cenę wykonania usługi – cenę abonamentów i połączeń).

2.4. Obsługę numerów ujętych w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia – wykaz łączy telefonicznych.

2.5. Realizowanie na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych:

- połączenia lokalne i strefowe,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia komórkowe,
- połączenia międzynarodowe,
- zapewnienie transmisji dla faxu,
- inne połączenia tj. połączenia do biura numerów, teleinformatyczne itp.,
- bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy),
- automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804,
- prezentację numeru połączenia przychodzącego i wychodzącego dla wszystkich niezastrzeżonych numerów, również z uwzględnieniem numerów DDI Zamawiającego (działająca usługa CLIP)

2.6. Bezpłatne comiesięczne, szczegółowe wykazy (bilingi) indywidualnych rozmów w wersji elektronicznej, wysłane na określony adres e-mail lub udostępnione na stronie www Operatora z kluczem dostępu, dostarczone w ciągu 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego.

Biling za dany okres zawierać winien co najmniej:

- rachunek szczegółowy obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia krajowego:
  - \* datą i godziną połączenia,
  - \* czasem trwania połączenia,
  - \* numerem telefonu, z którego nawiązano połączenie (również DDI)
  - \* numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),
  - \* kosztem połączenia,
  - \* wyszczególnienie pozostałych usług, z których skorzystano.
- podsumowanie wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług – połączenia głosowe z podziałem na operatorów sieci, opłaty za połączenia międzynarodowe.

Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS EXCEL. W przypadku zapewnienia exportu do pliku w formacie innym niż MS EXCEL, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 2 licencje na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane wraz z instrukcją obsługi w języku polskim. Program ten musi mieć możliwość exportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym

z Microsoft Excel. Koszt dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie ponosi Wykonawca.

Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego.

2.7. Nieodpłatnie sprzęt niezbędny do realizacji usług ujętych w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia – wykaz łączy telefonicznych, zaś Zamawiający udostępni nieodpłatnie pomieszczenia do ich instalacji.

Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2.8. Bezpłatne uruchomienie, skonfigurowanie centrali i utrzymywanie łączy oraz serwisowanie urządzeń dostarczonych Zamawiającemu.

2.9. Od momentu realizacji zamówienia dostęp do centrum zgłaszania problemów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

2.10. Przez okres trwania umowy serwis na następujących warunkach:

- przywrócenie funkcjonalności w ciągu 6 godzin od chwili zgłoszenia awarii na łącach ISDN PRA (30B+D) oraz w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii na pozostałych łącach telefonicznych,

- zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego lub mailowo (na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę) przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone podaniem numeru zgłoszenia.

2.11. W zakresie realizacji umowy obsługę przez Opiekuna, z siedzibą w Szczecinie, odpowiedzialnego za obsługę Zamawiającego wraz z podaniem danych kontaktowych Opiekuna (w tym: numer telefonu stacjonarnego, mobilnego, e-mail).

### **3. Świadczenie usługi będzie obejmować:**

3.1. Utrzymanie dotychczasowej numeracji linii telefonicznych ujętych w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia - wykaz łączy telefonicznych (kolumny B i F)

3.2. Sekundowy system naliczania od pierwszej sekundy po nawiązaniu połączenia, bez opłat za inicjację połączeń oraz rozłączeniem połączenia w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron (dotyczy zarówno połączeń krajowych i międzynarodowych). Wyjątkiem mogą być tu specjalne serwisy informacyjne i usługowe rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy (opłata za połączenie lub za minutę).

3.3. Realizację połączeń za pomocą kabla doziemnego.

3.4. Możliwość zablokowania połączeń z numerami komercyjnymi typu Premium Rate (np. 30... , 40..., 70..) dla wszystkich numerów telefonicznych objętych umową bez dodatkowych opłat.

3.5. Realizację połączeń bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany).

3.6. Płaski plan taryfowy tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.

3.7. Podłączenie linii.

## **II. Połączenia telefoniczne**

Szacunkowy średni miesięczny czas połączeń wychodzących realizowanych przez Zamawiającego zawarty jest w Tabeli nr 1.

**Tabela Nr 1**

LP	Nazwa Usługi – rodzaj połączenia	Ilość minut średnio w miesiącu
1	Połączenia lokalne i strefowe	6000
2	Połączenia międzystrefowe	4000
3	Połączenia do sieci komórkowych	9000
4	Połączenia międzynarodowe	100

1. Podane w Tabeli nr 1 ilości minut należy traktować szacunkowo i nie stanowi to zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy.
2. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i nie może to mieć wpływu na ceny jednostkowe zastosowane przez Wykonawcę, zgodnie ze złożoną ofertą przy obliczaniu należności za faktycznie zrealizowane usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego.
3. Dla pozostałych, nie wymienionych w Formularzu Oferty (**Załącznik nr 3** do zapytania ofertowego) połączeń Zamawiający wymaga naliczania opłat zgodnie z oficjalnym cennikiem Wykonawcy dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający, który będzie stanowił załącznik do umowy. W takim przypadku ceny z załącznika nie podlegają zmianie w okresie obowiązywania umowy z wyjątkiem ich obniżenia przez Wykonawcę.
4. Zamawiający przewiduje możliwość obniżenia przez Wykonawcę stawek abonamentu oraz połączeń w przypadku zmian w oficjalnym cenniku Wykonawcy (dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający) poniżej stawek z przeprowadzonego przedmiotowego postępowania.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ilości linii i numerów telefonicznych w trakcie trwania umowy. Zamawiający przewiduje rezygnację maksymalnie z 2 łączy ISDN BRA 2B+D i 10 linii analogowych przez cały okres obowiązywania umowy. Zmniejszenie nie może skutkować karami umownymi czy też innymi karami nakładanymi na Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega, że w przypadku reorganizacji, w ramach której zostanie zlikwidowana placówka zamiejscowa, Wykonawca będzie miał obowiązek zaprzestania świadczenia usługi najpóźniej z upływem dwóch miesięcy od daty zgłoszenia przez Zamawiającego ograniczenia usługi.
7. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia ilości rozmów, linii telefonicznych, numerów telefonicznych i usług w trakcie trwania umowy.  
Nowe umowy będą zawierane na czas określony od momentu zawarcia umowy o świadczenie usługi telekomunikacyjnej do dnia 31.01.2023 r. na warunkach podanych w Formularzu Oferty (**Załącznik nr 3** do zapytania ofertowego).
8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

Integralną częścią „Opisu przedmiotu zamówienia” stanowią Załącznik nr 1

## Załącznik Nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia – telefonia stacjonarna

Wykaz łączы telefonicznych będących przedmiotem zamówienia.

**Tabela Nr 2**  
ISDN PRA 30B+D

A	B	C	D	E	F
LP	Numer miejski	Aktualny typ łącza	Lokalizacja	Aktualny i wymagany typ łącza	Zakres numeracji DDI
1	91 44 03 200	ISDN PRA 30B+D	Pl. Batorego 4 70-207 Szczecin	ISDN PRA 30B+D	od 91 44 03 200 do 91 44 03 599
2	91 44 03 201	ISDN PRA 30B+D	Pl. Batorego 4 70-207 Szczecin	ISDN PRA 30B+D	od 91 44 03 200 do 91 44 03 599

**Tabela Nr 3**  
ISDN BRA 2B+D

A	B	C	D	E	F
LP	Numer miejski	Aktualny typ łącza	Lokalizacja	Wymagany typ łącza	Numery MSN
1	91 312 83 46	ISDN BRA 2B+D	Portowa 23 72-020 Trzebież	ISDN BRA 2B+D	_____
2	91 326 18 09	ISDN BRA 2B+D	Niedomira 22 72-510 Wolin	ISDN BRA 2B+D	_____
3	91 381 37 54	ISDN BRA 2B+D	Przymorze 4 72-420 Dziwnów	ISDN BRA 2B+D	_____
4	91 328 01 19	ISDN BRA 2B+D	Skłodowskiej-Curie 18 72-500 Międzyzdroje	ISDN BRA 2B+D	91 328 25 65
5	91 386 34 61	ISDN BRA 2B+D	Nadmorska 4 72-350 Niechorze	ISDN BRA 2B+D	91 387 73 35 91 387 73 36

**Tabela Nr 4**  
Linie analogowe

A	B	C	D	E
LP	Numer miejski	Aktualny typ łącza	Lokalizacja	Wymagany typ łącza
1	91 434 24 74	linia analogowa	Pl. Batorego 4 70-207 Szczecin	linia analogowa
2	91 434 49 55	linia analogowa	Pl. Batorego 4 70-207 Szczecin	linia analogowa
3	91 434 38 26	linia analogowa	Pl. Batorego 4 70-207 Szczecin	linia analogowa
4	91 434 46 56	linia analogowa	Pl. Batorego 4 70-207 Szczecin	linia analogowa
5	91 434 71 51	linia analogowa	Pl. Batorego 4 70-207 Szczecin	linia analogowa
6	91 434 71 61	linia analogowa	Pl. Batorego 4 70-207 Szczecin	linia analogowa
7	91 434 46 98	linia analogowa	Pl. Batorego 4 70-207 Szczecin	linia analogowa
8	91 434 52 92	linia analogowa	Pl. Batorego 4 70-207 Szczecin	linia analogowa
9	91 434 57 66	linia analogowa	Pl. Batorego 4 70-207 Szczecin	linia analogowa

10	91 433 96 46	linia analogowa	Pl. Batorego 4 70-207 Szczecin	linia analogowa
11	91 421 53 64	linia analogowa	Pl. Batorego 4 70-207 Szczecin	linia analogowa
12	91 433 66 57	linia analogowa	Jana z Kolna 9 71-603 Szczecin	linia analogowa
13	91 434 39 84	linia analogowa	Jana z Kolna 9 71-603 Szczecin	linia analogowa
14	91 433 38 88	linia analogowa	Jana z Kolna 9 71-603 Szczecin	linia analogowa
15	91 488 12 89	linia analogowa	Jana z Kolna 9 71-603 Szczecin	linia analogowa
16	91 434 04 85	linia analogowa	Jana z Kolna 9 71-603 Szczecin	linia analogowa
17	91 433 01 73	linia analogowa	Jana z Kolna 9 71-603 Szczecin	linia analogowa
18	91 433 95 92	linia analogowa	Jana z Kolna 9 71-603 Szczecin	linia analogowa
19	91 433 93 84	linia analogowa	Jana z Kolna 9 71-603 Szczecin	linia analogowa
20	91 433 27 00	linia analogowa	Jana z Kolna 9 71-603 Szczecin	linia analogowa
21	91 433 06 97	linia analogowa	Jana z Kolna 9 71-603 Szczecin	linia analogowa
22	91 488 03 26	linia analogowa	Jana z Kolna 9 71-603 Szczecin	linia analogowa
23	91 421 52 61	linia analogowa	Światowida 20 71-727 Szczecin	linia analogowa
24	91 421 52 42	linia analogowa	Światowida 20 71-727 Szczecin	linia analogowa
25	91 421 03 00	linia analogowa	Światowida 20 71-727 Szczecin	linia analogowa
26	91 421 52 60	linia analogowa	Światowida 20 71-727 Szczecin	linia analogowa
27	91 421 52 62	linia analogowa	Światowida 20 71-727 Szczecin	linia analogowa
28	91 421 52 33	linia analogowa	Światowida 20 71-727 Szczecin	linia analogowa
29	91 434 53 28	linia analogowa	Księża Sambora 4 70-232 Szczecin	linia analogowa
30	91 488 32 24	linia analogowa	Księża Sambora 4 70-232 Szczecin	linia analogowa
31	91 489 42 14	linia analogowa	Księża Sambora 4 70-232 Szczecin	linia analogowa
32	91 321 36 62	linia analogowa	Władysława IV 7 72-600 Świnoujście	linia analogowa
33	91 321 43 94	linia analogowa	Władysława IV 7 72-600 Świnoujście	linia analogowa
34	91 322 40 30	linia analogowa	Władysława IV 7 72-600 Świnoujście	linia analogowa
35	91 321 25 51	linia analogowa	Władysława IV 7 72-600 Świnoujście	linia analogowa
36	91 321 23 90	linia analogowa	Władysława IV 7 72-600 Świnoujście	linia analogowa
37	91 321 29 72	linia analogowa	Władysława IV 7 72-600 Świnoujście	linia analogowa
38	91 327 91 10	linia analogowa	Władysława IV 7 72-600 Świnoujście	linia analogowa

39	91 321 53 53	linia analogowa	Fińska 5 72-602 Świnoujście	linia analogowa
40	91 321 62 50	linia analogowa	Fińska 5 72-602 Świnoujście	linia analogowa
41	91 321 52 55	linia analogowa	Fińska 5 72-602 Świnoujście	linia analogowa
42	91 321 43 53	linia analogowa	Karsiborska 26 Świnoujście	linia analogowa
43	91 321 60 63	linia analogowa	Bunkrowa 1 72-600 Świnoujście	linia analogowa
44	91 321 61 03	linia analogowa	Bunkrowa 1 72-600 Świnoujście	linia analogowa
45	91 321 62 03	linia analogowa	Ku Morzu 1 72-600 Świnoujście	linia analogowa
46	91 321 67 70	linia analogowa	Ku Morzu 1 72-600 Świnoujście	linia analogowa
47	91 321 67 00	linia analogowa	Ku Morzu 1 72-600 Świnoujście	linia analogowa
48	91 312 84 05	linia analogowa	Portowa 23 72-020 Trzebież	linia analogowa
49	91 424 16 54	linia analogowa	Portowa 23 72-020 Trzebież	linia analogowa
50	91 421 35 41	linia analogowa	Portowa 23 72-020 Trzebież	linia analogowa
51	91 418 81 46	linia analogowa	Zielonczyn 4 72-112 Stepnica	linia analogowa
52	91 418 84 27	linia analogowa	Portowa 6 72-112 Stepnica	linia analogowa
53	91 312 95 05	linia analogowa	Dworcowa 7 72-022 Nowe Warpno	linia analogowa
54	91 381 36 27	linia analogowa	Przymorze 3 72-420 Dziwnów	linia analogowa
55	91 322 17 99	linia analogowa	Przymorze 3 72-420 Dziwnów	linia analogowa
56	91 381 33 40	linia analogowa	Przymorze 3 72-420 Dziwnów	linia analogowa
57	91 321 76 87	linia analogowa	Mickiewicza 31 72-420 Dziwnów	linia analogowa
58	91 386 34 74	linia analogowa	Polna 30 72-350 Niechorze	linia analogowa
59	91 386 35 43	linia analogowa	Polna 30 72-350 Niechorze	linia analogowa
60	91 386 41 48	linia analogowa	Grunwaldzka 2 72-346 Pobierowo	linia analogowa
61	91 386 61 19	linia analogowa	Marynarska 1 72-330 Mrzeżyno	linia analogowa
62	91 386 63 89	linia analogowa	Marynarska 1 72-330 Mrzeżyno	linia analogowa
63	91 326 11 14	linia analogowa	Niedomira 22 72-510 Wolin	linia analogowa
64	91 386 31 10	linia analogowa	Nadmorska 4 Niechorze	linia analogowa
65	91 328 28 27	linia analogowa	Skłodowskiej-Curie 18 72-500 Międzyzdroje	linia analogowa