

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
(SOPZ)**

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

ZNAK: PO-II.3791.124.19

**POSTĘPOWANIE O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA
PUBLICZNEGO**

NA

**„WDROŻENIE INNOWACYJNYCH E-USŁUG O WYSOKIM POZIOMIE
DOJRZAŁOŚCI W ZAKRESIE REJESTRACJI JACHTÓW I INNYCH
JEDNOSTEK PŁYWAJĄCYCH O DŁUGOŚCI DO 24 M – OPRACOWANIE
LOGOTYPU WRAZ Z KSIĘGĄ ZNAKU”**



ZAMAWIAJĄCY:

Urząd Morski w Szczecinie
pl. Stefana Batorego 4
70-207 Szczecin

Nr postępowania: PO-II.3791.124.19

Nazwa postępowania: Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Opracowanie logotypu wraz z Księgą Znaku

I. Tytuł

„Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Opracowanie logotypu wraz z Księgą Znaku”

Niniejsze zamówienie jest elementem realizacji Projektu pn.: „Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m” (Numer Projektu: POPC.02.01.00-00-0084/18-00) współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa nr 2 „E-administracja i otwarty rząd”, Działania nr 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych.

II. Tło realizacji Projektu „Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m” (Numer Projektu: POPC.02.01.00-00-0084/18-00)

Dyrektor Urzędu Morskiego w Szczecinie jest terenowym organem polskiej administracji morskiej, podległym ministrowi właściwemu ds. gospodarki morskiej. Do Urzędu należą m.in. sprawy:

- nadzoru nad bezpieczeństwem żeglugi morskiej, ochrony portów morskich i żeglugi morskiej,
- korzystania z dróg morskich oraz portów i przystani morskich,
- bezpieczeństwa związanego z badaniami, rozpoznawaniem i eksploatacją zasobów mineralnych dna morskiego,
- ochrony środowiska morskiego przed zanieczyszczeniem wskutek korzystania z morza oraz przez zatapianie odpadów i innych substancji
- nadzoru nad akcjami ratowania życia na morzu,
- prowadzenia prac podwodnych,
- wydobywania mienia z morza.

W dniu 12 kwietnia 2018 r. Sejm RP uchwalił ustawę o rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m (Dz. U. poz. 1137). Zgodnie z art. 26 tej ustawy, wykonanie zadania polegającego na budowie i wdrożeniu systemu teleinformatycznego na potrzeby rejestru jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m powierzono Dyrektorowi Urzędu Morskiego w Szczecinie.

Cele realizacji Projektu

Celem realizacji Projektu „Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m” jest:

Nr postępowania: PO-II.3791.124.19

Nazwa postępowania: Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Opracowanie logotypu wraz z Księgą Znak

- budowa rejestru (prowadzonego w systemie teleinformatycznym) jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m,
- usprawnienie procesów związanych z realizacją obowiązku rejestracji oraz aktualizacji danych jednostek pływających,
- zmniejszenie obciążeń właścicieli jednostek pływających związanych z realizacją obowiązków rejestrowych poprzez umożliwienie obywatelom i przedsiębiorcom ich realizacji w drodze komunikacji elektronicznej,
- udostępnienie usług elektronicznych zwiększających dostępność wyników informacji w procesach kontroli i nadzoru oraz ratowania życia ludzkiego.

Cel ten zostanie osiągnięty przez budowę nowego, o zasięgu ogólnopolskim rejestru (prowadzonego w systemie teleinformatycznym) oraz udostępnienie - w ramach zintegrowanego i bezpiecznego systemu - usług dotyczących obowiązku rejestracji (w postaci elektronicznej).

Celem głównym Projektu jest umożliwienie obywatelom i przedsiębiorcom elektronicznej realizacji obowiązku rejestracji oraz aktualizacji danych jednostek pływających (jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m).

Cele szczegółowe:

1. stworzenie jednego rejestru (elektronicznej bazy danych) jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m (obejmującego jednostki śródlądowe i morskie, żaglowe i motorowe, w tym przeznaczone do połowu ryb) z pozostawieniem możliwości rejestracji w Izbach Morskich w przypadku zamiaru ustanowienia hipoteki morskiej;
2. stworzenie przejrzystego i przyjaznego dla odbiorcy systemu rejestracji, uproszczenia procesu rejestracji i umożliwienie rejestracji oraz aktualizacji danych poprzez złożenie wniosku w formie elektronicznej;
3. poprawienie nadzoru nad rejestracją jednostek o długości do 24 m przez administrację morską i żeglugi śródlądowej (w chwili obecnej rejestry są rozproszone, co utrudnia nadzór nad ich prowadzeniem);
4. umożliwienie stałego dostępu do danych (24/7/365) dla służb ratunkowych i administracji publicznej.

Zaplanowane działania w ramach realizacji Projektu

Głównym zadaniem w ramach realizacji Projektu jest budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego „REJA24”, w oparciu o dedykowane, scentralizowane oprogramowanie zlokalizowane w siedzibie Urzędu Morskiego w Szczecinie, z dostępem dla Interesariuszy oraz Organów Rejestrujących poprzez sieć Internet.

W wyniku realizacji Projektu planuje się udostępnienie e-usług, które mają przynieść Interesariuszom określone korzyści:

1. Rejestracja.

Nr postępowania: PO-II.3791.124.19

Nazwa postępowania: Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Opracowanie logotypu wraz z Księgą Znaku

Usługa umożliwiająca przeprowadzenie drogą elektroniczną procedury związanej z rejestracją jachtów oraz innych jednostek pływających o długości 24 m oraz wydawaniem dokumentów rejestracyjnych i/lub numerów identyfikacyjnych i ich wtórników.

Oczekiwane korzyści:

- skrócenie czasu realizacji procedury,
- automatyzacja procesów z wykorzystaniem systemu informatycznego,
- możliwość uniknięcia - dzięki mechanizmom walidacyjnym - błędów, które są obecnie popełnianie przy wypełnianiu formularzy tradycyjnych,
- poprawa jakości danych,
- możliwość zainicjowania procedury rejestracji bez konieczności wizyty w siedzibie Organu Rejestrującego (obniżenie kosztów),
- odmiejscowienie realizacji procesu od miejsca przebywania / zamieszkania Interesanta.

2. **Wydanie odpisu / wyciągu.**

Usługa umożliwiająca uzyskanie odpisów oraz wyciągów z rejestru bez konieczności wizyty w siedzibie Organu Rejestrującego.

Oczekiwane korzyści:

- skrócenie czasu realizacji procedury,
- możliwość pozyskania odpisów lub wyciągów z rejestru bez konieczności wizyty w siedzibie organu rejestrującego (obniżenie kosztów),
- odmiejscowienie realizacji procesu od miejsca przebywania / zamieszkania Interesanta.

3. **Aktualizacja danych.**

Usługa umożliwiająca wprowadzenie przez Właściciela jednostki pływającej danych dobrowolnych (dane kontaktowe dla służb ratowniczych), zgłoszenie zawiadomienia o zbyciu jednostki lub zmiany danych zamieszczonych w rejestrze nieskutkujących wydaniem nowego dokumentu rejestracyjnego.

Oczekiwane korzyści:

- skrócenie czasu realizacji procedury,
- możliwość przeprowadzenia procedury bez konieczności wizyty w siedzibie Organu rejestrującego (obniżenie kosztów),
- umożliwienie dotarcia służbom ratunkowym do danych kontaktowych właściciela / armatora jednostki,
- odmiejscowienie realizacji procesu od miejsca przebywania / zamieszkania Interesanta.

4. **Udostępnianie danych CRD.**

Usługa udostępnienia danych oraz informacji sektora publicznego.

Oczekiwane korzyści:

- skrócenie czasu realizacji procedury,

Nr postępowania: PO-II.3791.124.19

Nazwa postępowania: Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Opracowanie logotypu wraz z Księgą Znaku

- dostęp do danych 24x7x365 bez udziału Organów Rejestrujących będących w ich posiadaniu,
- poprawa jakości oraz porównywalności danych.

5. **Udostępnienie danych dla uprawnionych organów.**

Usługa udostępniania organom administracji publicznej oraz innym upoważnionym podmiotom interfejsu integracyjnego API umożliwiającego dostęp z poziomu użytkowanych przez nich systemów dziedzinowych do danych zawartych w rejestrze w zakresie niezbędnym do realizacji ich zadań określonych w przepisach ustawy o rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m lub innych aktach prawnych.

Oczekiwane korzyści:

- skrócenie czasu pozyskania informacji kontaktowych do właściciela / armatora jednostki, co umożliwi zwiększenie skuteczności udzielenia pomocy w sytuacjach ratowania życia,
- zwiększenie zakresu oraz jakości pozyskiwanych danych,
- dostęp do danych 24x7x365 bez udziału Organów Rejestrujących będących w ich posiadaniu,
- realizacja obowiązku ustawowego bez angażowania pracowników Organów Rejestrujących oraz organów administracji morskiej oraz administracji żeglugi śródlądowej.

6. **Moduł Szkoleń.**

Usługa podnoszenia kompetencji merytorycznych dla zarejestrowanych użytkowników Systemu REJA24.

Oczekiwane korzyści:

- umożliwienie pracownikom Organów Rejestrujących zarządzania własnymi kompetencjami,
- umożliwienie przygotowania do pracy z Systemem osób nowozatrudnionych lub delegowanych do tych czynności okresowo,
- zapewnienie Interesariuszom dostępu do aktualnej bazy wiedzy na temat działania rejestru oraz obowiązujących przepisów prawa.

7. **Obsługa rejestracji.**

Obsługa procedur rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m inicjowanych przez Interesariuszy kanałem elektronicznym (e-usługi), wprowadzanie i zarządzanie danymi zgromadzonymi w Systemie REJA24 przez pracowników Organów Rejestrujących.

Oczekiwane korzyści:

- skrócenie czasu realizacji procedury (obniżenie kosztów poprzez zmniejszenie pracochłonności),
- automatyzacja procesów z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego,

Nr postępowania: PO-II.3791.124.19

Nazwa postępowania: Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Opracowanie logotypu wraz z Księgą Znaku

- zmniejszenie możliwości popełnienia błędu przez pracowników Organów Rejestrujących dzięki implementacji mechanizmów kontroli wykonywanych czynności oraz walidacji danych,
- wyeliminowanie powtórnej legalizacji skradzionych jednostek pływających lub silników poprzez uniemożliwienie zarejestrowania jednostek lub silników, których dane referencyjne już znajdują się w bazie danych.

W ramach niniejszego zamówienia zostaną zrealizowane następujące działania Projektu:

- opracowanie logotypu wraz z Księgą Znaku.

III. Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) opracowanie koncepcji graficznej systemu identyfikacji wizualnej (dalej: logotypu) którego zadaniem jest stworzenie unikatowego wizerunku Projektu „Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m”, nawiązującego do nazwy lub skrótu **REJA24 (REJESTR JACHTÓW 24** (czynny 24 godziny na dobę / 24 m długości)) oraz celów działania Rejestru (systemu teleinformatycznego) lub podmiotu rejestracji (jachty i inne jednostki pływające o długości do 24 m),
- 2) opracowanie wariantów logotypu w dwóch wersjach dla mediów elektronicznych i dla mediów tradycyjnych,
- 3) opracowanie księgi znaku dla logotypu, w postaci elektronicznej oraz papierowej (dalej: Księga Znaku). Księga Znaku powinna zawierać instrukcję obsługi logo i innych elementów wizualizacji, zasady budowy znaku, warianty i możliwości jego zastosowania w zakresie projektów graficznych do zaprojektowania przez Wykonawcę,
- 4) opracowanie projektów materiałów informacyjnych i promocyjnych,
- 5) przeniesienia na Skarb Państwa – Dyrektora Urzędu Morskiego w Szczecinie, autorskich praw majątkowych do wszystkich utworów powstałych w ramach realizacji zamówienia na polach eksploatacji i w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu zamówienia.

Logotyp

Wykonawca jest zobowiązany zaprojektować od trzech do czterech potencjalnych wariantów logotypu oraz umożliwić wprowadzenie poprawek do wybranego przez Zamawiającego projektu logotypu, w takim zakresie i ilości, która umożliwi dokonanie ostatecznej akceptacji jego wariantu.

Nr postępowania: PO-II.3791.124.19

Nazwa postępowania: Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Opracowanie logotypu wraz z Księgą Znaku

Logotyp powinien być łatwy do rozpoznawania i zapamiętania oraz nadawać się do różnorodnego zastosowania w materiałach informacyjnych i promocyjnych.

Logotyp Projektu będzie wykorzystywany m.in. w ciągu znaków, zgodnych z oznaczeniem projektów dofinansowanych z funduszy europejskich (z uwzględnieniem znaku Funduszy Europejskich oraz znaku Unii Europejskiej zgodnie z:

- „Księgą identyfikacji wizualnej znaku marki Fundusze Europejskie i znaków programów polityki spójności na lata 2014-2020 https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/media/47843/Ksiega_Identyfikacji_Wizualnej_2014-2020_2017.pdf.

Cechy oczekiwanej percepcji systemu identyfikacji (pożądane skojarzenia do opcjonalnego zestawienia):

- otwartość,
- dostępność,
- rejestr,
- e-administracja.

Grupa docelowa:

- obywatele,
- przedsiębiorcy,
- organizacje pozarządowe,
- dziennikarze,
- pracownicy administracji centralnej, regionalnej i lokalnej.

Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu projektu logotypu na płycie CD lub DVD plików dotyczących ostatecznie wybranej wersji znaku w formacie:

- wektorowym (.ai, .cdr, .eps),
- bitmapowym:
 - JPG – 150 dpi, z uwzględnieniem pola ochronnego,
 - PNG – 150 dpi, przezroczyste tło, z uwzględnieniem pola ochronnego,

we wszystkich wersjach kolorystycznych.

Księga Znaku dla logotypu

Wykonawca jest zobowiązany opracować Księgę Znaku dla logotypu. Elementy wymagane Księgi Znaku:

- wersja podstawowa znaku (logotypu),
- wersja anglojęzyczna logotypu (jeżeli ma zastosowanie),
- budowa znaku na białym oraz czarnym tle – znak w inwersji,
- znak na siatce modułowej,
- budowa,
- zarys znaku, grawer, znak w wersji linearnej,

Nr postępowania: PO-II.3791.124.19

Nazwa postępowania: Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Opracowanie logotypu wraz z Księgą Znak

- podstawowe warianty kolorystyczne — PANTONE, CMYK, RGB,
- dodatkowe warianty kolorystyczne a także monochromatyczne w inwersji,
- tabela kolorów,
- tabela wielkości minimalnych,
- pole ochronne znaku,
- typografia,
- niedopuszczalne formy zastosowania znaku,
- zasady stosowania znaku z innymi elementami graficznymi — zasady współistnienia logotypu,
- zasady stosowania znaku z innymi elementami graficznymi dla zastosowań w mediach elektronicznych (portal informacyjny wraz z określeniem konwencji kolorystycznej zgodnej z kolorystyką znaku),
- księga identyfikacji wizualnej musi uwzględniać projekt palety kolorów firmowych, projekt i wytyczne do typografii/ liternictwa/ ikonografii,
- w typografii i liternictwie należy podać preferowane fonty z wyszczególnieniem przeznaczenia stosowania takiego jak: fonty dla nazwy projektu, fonty do zastosowania dla dokumentów o dużych i małych formatach (np. ulotki, plakaty), publikacji internetowych, prezentacji PowerPoint (zaproponowane fonty powinny być ogólnodostępne i spójne koncepcyjnie różnych rodzajów zastosowania).

Wykonawca prześle Księgę Znak w formie elektronicznej na płycie CD lub DVD w formacie .pdf oraz w wersji papierowej w formacie A4 w 2 egzemplarzach – wydruk kolorowy.

Projekty graficzne

Wykonawca jest zobowiązany opracować projekty materiałów informacyjnych i promocyjnych:

- okładka A4 na materiały szkoleniowe,
- płyta CD,
- ulotka A4 bigowana do A5,
- szablon prezentacji PowerPoint (strona tytułowa, agenda, prezentacja treści, prezentacja treści wraz ze zdjęciem / obiektem graficznym),
- szablon korespondencji e-mail,
- roll-up o wymiarze 200 cm x 100 cm,
- informacja prasowa,
- tablica informacyjna umieszczona przy wejściu do budynku.

Projekty materiałów informacyjnych i promocyjnych powinny zostać opracowane z uwzględnieniem znaku Funduszy Europejskich oraz znaku Unii Europejskiej zgodnie

Nr postępowania: PO-II.3791.124.19

Nazwa postępowania: Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Opracowanie logotypu wraz z Księgą Znak

z wytycznymi zawartymi w wytycznych „Podręcznik wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji”.

Zgodnie z zasadami promowania Projektu wszelkie działania informacyjno-promocyjne, w tym dokumentacja związana z realizacją Projektu, przeznaczona do wiadomości publicznej lub uczestników Projektu, powinna zostać odpowiednio oznaczona tj. należy na nich umieścić:

- a. Znak Funduszy Europejskich wraz ze wskazaniem nazwy programu (Polska Cyfrowa),
- b. Znak barw Rzeczypospolitej Polskiej składającego się z symbolu graficznego oraz nazwy Rzeczypospolita Polska,
- c. Znak Unii Europejskiej wraz z nazwą funduszu (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego).

Znak Funduszy Europejskich powinien być umieszczany zawsze z lewej strony, natomiast znak Unii Europejskiej z prawej, pomiędzy nimi można umieścić znak barw Rzeczypospolitej Polskiej. Umieszczając te znaki należy zapewnić odpowiednią ich widoczność. Szczegółowe wytyczne dotyczące sposobu umieszczania znaków oraz ich wzory z właściwymi oznaczeniami są dostępne na stronie internetowej Programu Polska Cyfrowa¹.

Wykonawca prześle projekty graficzne w formie elektronicznej na płycie CD lub DVD w formacie:

- .html – szablon korespondencji e-mail,
- .ppt (Microsoft Power Point) – szablon prezentacji,
- .psd (Adobe Photoshop) – pozostałe projekty graficzne,

oraz w wersji papierowej w formacie A4 w 2 egzemplarzach – wydruk kolorowy.

Autorskie prawa majątkowe i prawa zależne

Na podstawie Umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe i prawa zależne do wszystkich utworzonych w trakcie realizacji zadania materiałów. Zamawiający będzie mógł z nich korzystać w sposób nieograniczony oraz przekształcać lub modyfikować wybrane części.

IV. Harmonogram Realizacji

Dla potrzeb niniejszego dokumentu za dzień roboczy przyjmuje się dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

¹ <https://www.polskacyfrowa.gov.pl/strony/o-programie/promocja/zasady-promocji-i-oznakowania-projektow/zasady-dla-umow-podpisanych-od-1-stycznia-2018-roku/>

Nr postępowania: PO-II.3791.124.19

Nazwa postępowania: Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Opracowanie logotypu wraz z Księgą Znaku

Opracowanie logotypu oraz Księgi Znaku dla logotypu – w terminie 14 dni licząc od daty zawarcia Umowy

Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy opracuje i przedłoży Zamawiającemu warianty logotypu.

Zamawiający w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania wariantów logotypu, zgłosi pierwsze korekty lub modyfikacje projektu logotypu.

W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego poprawek lub modyfikacji, Wykonawca uwzględniając je przedstawi Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia poprawek lub modyfikacji, poprawione projekty znaku wraz z przykładami zastosowania logotypu.

Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia ostatecznej akceptacji wybranego przez Zamawiającego projektu logotypu, prześle Zamawiającemu gotowy projekt logotypu, Księgę Znaku oraz zestaw plików (zgodnie z opisem w części III).

Opracowanie projektów graficznych – w terminie 21 dni licząc od daty opracowania i przekazania Zamawiającemu logotypu oraz Księgi Znaku

Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od odebrania logotypu i Księgi Znaku opracuje i przedłoży Zamawiającemu projekty graficzne.

Zamawiający w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania projektów graficznych, zgłosi pierwsze korekty lub modyfikacje przekazanych mu projektów.

W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego poprawek lub modyfikacji, Wykonawca uwzględniając je przedstawi Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia poprawek lub modyfikacji, poprawione projekty.

Zamawiający w terminie 2 dni roboczych od dnia doręczenia przez Wykonawcę poprawionych lub zmodyfikowanych projektów graficznych, dokona ostatecznej akceptacji lub wnieśli kolejne poprawki lub modyfikacje, Wykonawca dokona zgłoszonych zmian w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia każdej korekty lub modyfikacji.

Wykonawca w terminie 2 dni roboczych od dnia ostatecznej akceptacji projektów, prześle Zamawiającemu projekty graficzne oraz zestaw plików (zgodnie z opisem w części III).