

Wzór umowy

Umowa Serwisowa nr

W dniu 2017 roku w Szczecinie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Urzędem Morskim w Szczecinie z siedzibą w Szczecinie, kod poczt. 70-207, Pl. Batorego 4, reprezentowanym przez:

Andrzeja Borowca – Dyrektora Urzędu Morskiego Szczecinie
zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a firmą

1. ,

2.

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego (znak postępowania, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm) została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest realizacja, w ramach nadzoru nad bezpieczeństwem żeglugi, obsługi serwisowej oprogramowania SIS oraz dwóch echosond wielowiązkowych EM 3002D produkcji firmy Kongsberg Maritime, zainstalowanych na jednostkach hydrograficznych Urzędu Morskiego w Szczecinie „WEGA” i „KASTOR”.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obsługi serwisowej sprzętu i oprogramowania, wymienionych w ust.1, stosownie do postanowień ustalonych w niniejszej umowie.
3. Przedmiot umowy realizowany będzie na podstawie zleceń przekazywanych przez Zamawiającego telefonicznie i potwierdzonych pisemnie przez upoważnione przez Zamawiającego osoby wymienione w wykazie stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

Niniejsza umowa zawiera następująco zdefiniowane terminy:

- 1) "umowa" - oznacza niniejszą umowę serwisową wraz z załącznikami,
- 2) "serwis" - oznacza naprawę lub konserwację sprzętu i oprogramowania,
- 3) "sprzęt" - oznacza urządzenia objęte niniejszą umową serwisową tj.: dwie echosondy wielowiązkowe EM3002D, składające się z następujących elementów: przetworniki hydroakustyczne 4 sztuki, dwa panele procesora echosondy PU, "Work Station HWS-2582 i HWS-2648" składający się z: dwóch

- komputerów głównych wraz z repetytorami informacji dla sternika, zainstalowane na jednostkach pływających „WEGA” i „KASTOR”,
- 4) "oprogramowanie" - oznacza wersję zainstalowanego programu lub programów komputerowych wymienionych w § 3 pkt 5,
 - 5) "dokumentacja" - oznacza wszystkie sporządzone na piśmie dokumenty przekazane przez Wykonawcę, Zamawiającemu w celu umożliwienia użytkowania sprzętu i oprogramowania,
 - 6) "użytkowanie" - oznacza obsługiwanie zarówno sprzętu, jak i zainstalowanego oprogramowania przez Zamawiającego,
 - 7) "osoby upoważnione przez Zamawiającego" - określa osoby wymienione w Wykazie osób do kontaktowania się, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy,
 - 8) "usterka sprzętu" - oznacza uszkodzenie powodujące niezdolność sprzętu do realizacji funkcji wyspecyfikowanych w dokumentacji fabrycznej sprzętu i oprogramowania,
 - 9) "błąd oprogramowania" - odnosi się do programu lub części programu, który nie realizuje funkcji zgodnych z dokumentacją fabryczną sprzętu i oprogramowania,
 - 10) "raport o problemie" - oznacza pisemny opis błędu oprogramowania lub usterki sprzętu wysłany do Wykonawcy przez Zamawiającego. Opis powinien zawierać nazwę sprzętu, numer wersji oprogramowania oraz możliwie dokładny opis warunków występowania błędu,
 - 11) "nowe wydanie" - oznacza zrewidowaną wersję oprogramowania, w której zostały skorygowane błędy oraz wykonane drobne zmiany w oparciu o uzupełnienia wynikające z regularnego doskonalenia programu przez Kongsberg Maritime.

§ 3

Zakres przedmiotu umowy obejmuje następujące czynności:

- 1) serwis dwóch przetworników hydroakustycznych na jednostce „WEGA” oraz dwóch przetworników na jednostce „KASTOR”, który obejmuje naprawę uszkodzeń spowodowanych przeciekami wody, efektem starzenia i utraty parametrów, psuciem się z nieznanymi powodami z wyjątkiem mechanicznych uszkodzeń spowodowanych otarciem o dno, kolizją, przekroczeniem parametrów środowiskowych lub manipulowaniem mechanicznym. Umowa nie obejmuje kosztów prac stoczniowych łącznie z dokowaniem jednostki w zakresie uzgodnień pomiędzy stronami umowy,
- 2) serwis procesora echosondy PU na jednostce „WEGA” oraz procesora echosondy PU na jednostce „KASTOR”. Serwis ten nie obejmuje niesprawności spowodowanych uszkodzeniami mechanicznymi, zalaniem płynami lub użytkowaniem niezgodnym z dokumentacją,
- 3) serwis "Work Station HWS-2582" zainstalowanego na jednostce „WEGA” oraz „Work Station HWS-2648" zainstalowanego na jednostce „KASTOR”, który obejmuje komputer główny wraz z repetytorem informacji dla sternika. Serwis ten nie obejmuje niesprawności spowodowanych uszkodzeniami mechanicznymi, zalaniem płynami lub użytkowaniem niezgodnym z dokumentacją,
- 4) serwis oprogramowania SIS, EM 3002D - Firmware, obejmuje:
 - 1) pomoc oraz porady,
 - 2) dostarczenie i instalacja nowego wydania oprogramowania, jeśli jest ono dostępne,

- 3) eliminowanie błędów zidentyfikowanych w raporcie o problemie,
- 4) dostarczanie najnowszych informacji dotyczących sprzętu oraz uaktualnianie dokumentacji użytkownika.

§ 4

1. Strony ustalają wynagrodzenie umowne w PLN za wykonanie przedmiotu umowy w wysokości zł netto, słownie: złotych (⁰⁰/₁₀₀). Do wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 0% określony obowiązującymi przepisami (Ustawa z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług, Art 83 ust 1 pkt 11, Dz. U. nr 54 z 2004r. poz. 535 z późniejszymi zmianami).
2. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w czasie trwania umowy, stosowana będzie stawka podatku VAT obowiązująca na dzień wystawienia faktury.
3. Strony ustalają, że zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 dokonywana będzie częściowo w czterech równych ratach, każda w wysokości 25% wynagrodzenia umownego brutto określonego w ust. 1, na podstawie czterech faktur VAT, które Wykonawca wystawi ratach w następujących terminach:
 - 1) po upływie trzech miesięcy od daty podpisania umowy – pierwsza rata w kwocie:,
 - 2) po upływie sześciu miesięcy od daty podpisania umowy – druga rata w kwocie:,
 - 3) po upływie dziewięciu miesięcy od daty podpisania umowy – trzecia rata w kwocie:,
 - 4) po upływie dwunastu miesięcy od daty podpisania umowy – czwarta rata w kwocie:
4. Termin zapłaty faktur ustala się na 14 dni od daty ich doręczenia Zamawiającemu.
5. Zamawiający dokona zapłaty przelewem na konto Wykonawcy podane w fakturze.
6. Datą zapłaty jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

1. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT, nr NIP: 852-04-09-053
2. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT, nr NIP:
3. Wykonawca ponosi wszelkie konsekwencje z tytułu prowadzenia niewłaściwej dokumentacji dla potrzeb podatku VAT.
4. W szczególności, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego ewentualnych strat (sankcji podatkowych) spowodowanych:
 - 1) wadliwym wystawieniem faktury VAT,
 - 2) brakiem u Wykonawcy kopii faktury VAT wystawionej na rzecz Zamawiającego za wykonane usługi,
 - 3) różnymi danymi na oryginale i kopii faktury VAT.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usuwania awarii (usterki sprzętu, błędu oprogramowania) zgodnie z terminem deklarowanym w ofercie, jednak nie później jak 24 godziny od otrzymania raportu o problemie.
2. Wykonawca zagwarantuje, że wszystkie elementy sprzętu i oprogramowania wymienione w ramach serwisu pochodzą od producenta.

3. W przypadku nie usunięcia awarii w terminie 14 dni od otrzymania raportu problemie, Wykonawca dostarczy równoważny sprzęt zastępczy, który umożliwi prawidłowe wykonywanie i opracowywanie wyników prac hydrograficznych.
4. Jeżeli obowiązek wymiany sprzętu związany będzie z przywiezieniem sprzętu spoza granicy Rzeczypospolitej Polskiej, wymiana nastąpi na warunkach aktualnie obowiązującego prawa celnego przy uwzględnieniu zapisu w §11 niniejszej umowy.
5. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy sprzętu zastępczego, określonego w ust. 3 lub awaria, zgłoszona w okresie ważności umowy serwisowej, nie zostanie wyeliminowana w ciągu 3 miesięcy od momentu zgłoszenia raportu o problemie, Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym i zlecić usunięcie awarii innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.
6. W przypadkach spornych, dotyczących oceny przyczyn usterki sprzętu oraz błędów oprogramowania Zamawiający powoła na swój koszt niezależną firmę ekspercką w celu rozstrzygnięcia sporu. W przypadku rozstrzygnięcia sporu na korzyść Zamawiającego koszty ekspertyzy oraz usunięcia awarii pokrywa Wykonawca.
7. Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić wcześniej w Zamawiającym terminy oraz zakres prac serwisowych.
8. Zakończenie prac serwisowych powinno być poprzedzone zdaniem w pełni sprawnego sprzętu do pracy oraz wystawieniem raportu serwisowego.

§ 7

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego zapewni, w okresie obowiązywania umowy, nieodpłatne wizyty na jednostkach „WEGA” i „KASTOR” kwalifikowanego inżyniera serwisu firmy Kongsberg Maritime celem:
 - 1) przeprowadzenia diagnostyki sprzętu i oprogramowania,
 - 2) dokonania kalibracji sprzętu,
 - 3) w razie potrzeby dokonanie wymiany lub naprawy uszkodzonych elementów,
 - 4) uaktualnienia oprogramowania.
2. Łączny czas trwania obu wizyt, o których mowa w ust. 1, w miejscu zainstalowania sprzętu i oprogramowania objętego niniejszą umową nie przekroczy 5 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach czas trwania wizyty może być przedłużony tylko przez Wykonawcę, bez konsekwencji finansowych dla Zamawiającego.

§ 8

1. Przed zainstalowaniem nowego wydania oprogramowania, jeśli będzie to niezbędne dla jego właściwego funkcjonowania, Wykonawca może wymagać uaktualnienia przez Zamawiającego standardowego oprogramowania systemowego.
2. Przed zainstalowaniem nowego wydania oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia na piśmie wymagań sprzętowych i systemowych zapewniających prawidłowe jego funkcjonowanie.
3. Jeśli Zamawiający nie uaktualni standardowego oprogramowania systemowego, Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za błędy zainstalowanego nowego oprogramowania.

§ 9

Żądania realizacji dodatkowych możliwości lub funkcji przez sprzęt, jak również kompatybilności z innym sprzętem lub oprogramowaniem nie objętym niniejszą Umową tylko wtedy wiąże Wykonawcę, gdy strony w wyniku negocjacji zawrą nową umowę obejmującą klauzulę na dodatkowy serwis. Takie uzgodnienia są ważne tylko wtedy, gdy zostaną sporządzone na piśmie i podpisane przez obie strony.

§ 10

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od daty jej podpisania.

§ 11

Zamawiający poniesie opłaty związane z cłem oraz granicznym podatkiem VAT w przypadku zaistnienia konieczności dostawy z zagranicy części zamiennych lub oprogramowania objętego niniejszą umową.

§ 12

1. Wszelkie pomysły techniczne, know-how, oraz oprogramowanie opracowane przez producenta sprzętu lub oprogramowania, łącznie z wszelkimi udoskonaleniami lub modyfikacjami oprogramowania pozostają własnością producenta.
2. Oprogramowanie dostarczone w ramach serwisu przez Wykonawcę nie może naruszać praw autorskich producenta oprogramowania.
3. Wszelkie części i elementy dostarczane przez Wykonawcę lub za jego pośrednictwem muszą być oryginalne, ich dostawa nie może naruszać praw własności przemysłowej i praw autorskich podmiotów uprawnionych z tytułu tych praw.
4. Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania, iż dostarczany przez niego sprzęt, jego części oraz oprogramowanie i modyfikacje dokonywane w oprogramowaniu są oryginalne, nie naruszają praw własności przemysłowej i praw autorskich podmiotów uprawnionych z tytułu tych praw.
5. Wykonawca jest zobowiązany do wykazania uprawnienia podmiotu uprawnionego z tytułu praw autorskich oprogramowania do dokonywania modyfikacji oprogramowania bądź zapewnić, iż modyfikacje te będą dokonywane bezpośrednio przez podmiot uprawniony.
6. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy, w trybie natychmiastowym, bez obowiązku wezwania Wykonawcy do zaniechania naruszeń.
7. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód Zamawiającego jak również do zadośćuczynienia roszczeniom osób trzecich kierowanych do Zamawiającego, wynikłych w związku z naruszeniem postanowień niniejszego paragrafu.

§ 13

1. Wykonawca zobowiązany jest do reprezentowania Zamawiającego przed dostawcą lub producentem sprzętu lub oprogramowania stanowiącego przedmiot niniejszej umowy w sprawach związanych z realizacją praw Zamawiającego z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady tych produktów lub ich części.
2. Dla wykonania czynności, o których mowa ust. 1 w razie potrzeby Zamawiający udzieli Wykonawcy stosownego pełnomocnictwa.

3. Czynności wykonywane na podstawie postanowień niniejszego paragrafu nie mogą naruszać postanowień § 12.
4. W odniesieniu do serwisowania sprzętu lub oprogramowania nie objętych gwarancją lub rękojmią za wady, w przypadku konieczności zakupu części lub elementów tego sprzętu oprogramowania, Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego informowania Zamawiającego o takiej konieczności. Podmiotem uprawnionym do zakupu w/w części lub elementów jest Zamawiający.

§ 14

Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za szkody doznane przez Zamawiającego w rezultacie opóźnień lub przedłużania się realizacji serwisu, wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy takich jak:

- 1) udokumentowane opóźnienia wynikające z przedłużającego się czasu transportu sprzętu objętego umową wysłanego w celu zagranicznej naprawy lub wymiany,
- 2) brak możliwości dostępu do urządzeń objętych umową w celu ich przetestowania, gdy jednostki nie ma w porcie,
- 3) brak możliwości dokowania jednostki w zaplanowanym przez strony terminie, w związku z koniecznością wymiany przetworników hydroakustycznych,
- 4) brak możliwości pełnego sprawdzenia systemu echosondy wielowiązkowej w działaniu spowodowanej niesprawnością urządzeń współpracujących, nie objętych umową serwisową,
- 5) występowania siły wyższej.

§ 15

1. Każda ze stron zobowiązuje się do zachowania poufności informacji ujawnionych w wyniku wykonywania umowy włączając w to dokumentację oraz prowadzone interesy drugiej strony, stosując przynajmniej ten sam stopień ostrożności, jaki stosuje druga strona utrzymując własne informacje w poufności i wykorzystywać te informacje tylko w sprawach służbowych związanych z umową. Zobowiązania te pozostają w mocy nawet po zakończeniu okresu ważności lub wypowiedzeniu umowy.
2. Postanowienia ust. 1 nie obejmują informacji publicznej w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
3. Każda ze stron zobowiązana jest:
 - 1) poinformować odpowiedni personel o prawach i obowiązkach wynikających z umowy,
 - 2) chronić oprogramowanie przed działaniem ze strony własnego personelu lub innych osób, które mogłyby doprowadzić do naruszenia warunków umowy.

§ 16

1. W przypadku wystąpienia siły wyższej, druga strona może rozwiązać umowę tylko wtedy, gdy sytuacja ta trwa przez okres dłuższy niż 90 dni od momentu jej powstania. Umowę, w takim przypadku, można rozwiązać bez wypowiedzenia z dniem zawiadomienia przez drugą stronę o rozwiązaniu umowy.
2. Siłę wyższą definiuje się jako warunki, na które strony nie mają racjonalnego wpływu, takie jak wojna, katastrofy spowodowane przez naturę, strajki.
3. Strona domagająca się naprawy usterek i awarii spowodowanych siłą wyższą, powinna niezwłocznie pisemnie zawiadomić o tym drugą stronę. Zawiadomienie

takie powinno wskazywać okoliczności i złożoność wynikłej sytuacji oraz spodziewany okres oddziaływania siły wyższej.

4. Obowiązek dostawy sprzętu lub oprogramowania może być zawieszony do czasu ustąpienia czynników siły wyższej.

§ 17

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto.
2. W przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązków określonych w § 6 ust. 1 lub ust. 3 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto, z zastrzeżeniem art.145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Strony mogą dochodzić, na zasadach ogólnych, odszkodowania uzupełniającego, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa karę umowną.

§ 18

1. Jeżeli Zamawiający nie zapłaci w uzgodnionym czasie należności, wynikających z umowy, Wykonawca jest uprawniony do pobierania ustawowych odsetek za zwłokę.
2. Jeżeli płatność jest opóźniona o 30 dni, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia umowy pod warunkiem powiadomienia Zamawiającego, iż w przypadku nie opłacenia należności w ciągu kolejnych 15 dni, umowa będzie rozwiązana.

§ 19

1. Na podstawie art. 147-151 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.), Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu umowy.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 ustalone zostało w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, co stanowi równowartość kwoty w formie pieniężnej.....
3. Kwota zabezpieczenia podlega zwrotowi na rzecz Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.

§ 20

1. Spory wynikające na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygał właściwy rzeczowo Sąd Powszechny w Szczecinie.
2. Prawem właściwym dla wykonania niniejszej umowy jest polskie prawo powszechne obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 21

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.

§ 22

Wszelkie zmiany do umowy mogą być wprowadzone jedynie aneksami obustronnie podpisanymi pod rygorem nieważności. Zmiany nie mogą wykraczać poza postanowienia art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 23

Niniejsza umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze stron.

§ 24

Integralną część umowy stanowią:

1. Wykaz osób do kontaktowania się – zał. nr 1

Zamawiający

Wykonawca

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Umowy Serwisowej Nr

Wykaz osób do kontaktowania się z Wykonawcą:

Urząd Morski w Szczecinie

Pl. Batorego 4
70-207 Szczecin
tel: +91 42 15 272,
fax: +91 4215 364

Andrzej Dołgopółow – Naczelnik Wydziału Pomiarów Morskich
Dariusz Matusiak – Z-ca Naczelnika Wydziału Pomiarów Morskich
Marek Oziewicz – Główny Specjalista ds. Technik Pomiarowych
Marek Sudoł – Specjalista ds. pomiarów morskich
Robert Grzybowski – Starszy Inspektor ds. pomiarów morskich
Sylwester Hawryluk – Starszy Inspektor ds. pomiarów morskich

Wykaz osób do kontaktowania się z Zamawiającym:

.....
.....
.....
.....
.....
.....