



URZĄD MORSKI W SZCZECINIE

Pl. Batorego 4, 70-207 Szczecin

tel.: +48 91 4403523, fax: +48 91 4403441, e-mail: jrajecka@ums.gov.pl

Znak: P-II – 370/ZZP-3/50/13

Szczecin, dnia 15.11.2013r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

dotyczy: postępowania w sprawie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej i komórkowej przez okres 2 lat (02.01.2014r. – 01.01.2016r.) nr sprawy PO-II-370/ZZP-3/50/13

Dnia 8 i 12 listopada 2013 roku wpłynęły do Zamawiającego pytania (treść poniżej).

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 09.08.2013r.poz. 907) Zamawiający, w związku z prośbą o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu, wyjaśnia co następuje:

Pytanie odpowiedź 1 od Wykonawcy 1

Pytanie1

Zamówienie zostało podzielone na dwie części – część I dotyczy świadczenia usług telefonii stacjonarnej i dostępu do Internetu, a część II – telefonii komórkowej. Z analizy SIWZ wynika jednak, że przedmiotem zamówienia w części I objęte zostały nie tylko usługi telefonii stacjonarnej, ale również usługa dostępu do Internetu, co nie zostało podkreślone w tytule zamówienia. W dodatku usługa dostępu do Internetu jest powiązana z usługą telefonii stacjonarnej zarówno w opisie, jak i w formularzu cenowym w Załączniku nr 1B do SIWZ w taki sposób, że świadczenie usługi dostępu do Internetu ma odbywać się w sposób charakterystyczny dla jednego z dostawców usług, który obecnie świadczy usługi na rzecz Zamawiającego. Natomiast inni Wykonawcy nie są w stanie świadczyć usług w ten sposób, ponieważ taki sposób świadczenia usług jest właściwy jedynie dla Telekomunikacji Polskiej SA.

Wykonawca wskazuje, że połączenie w ten sposób w części I zamówienia świadczenia usług telefonii stacjonarnej i dostępu do Internetu narusza zasadę uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców określoną w art. 7 Prawa zamówień publicznych, a także stanowi naruszenie wymogu art. 29 ust. 2 Prawa zamówień publicznych, który stanowi, że przedmiotu zamówienia Zamawiający nie może opisywać w sposób, który mógłby ograniczać uczciwą konkurencję. Ograniczenie konkurencji jest widoczne zwłaszcza w przypadku, gdy inni Wykonawcy mają zamiar świadczyć usługę telefoniczną w oparciu o usługę WLR, czyli korzystają z łączy Telekomunikacji Polskiej S.A. zgodnie z obowiązującymi przepisami o decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W takim przypadku Wykonawcy nie mają już dostępu do możliwości świadczenia za pomocą tych łączy jednocześnie usługi Internetu, natomiast nie są w stanie wybudować niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej, aby świadczyć te usługi. Potwierdzeniem tego jest użyte przez Zamawiającego w formularzu cenowym w załączniku nr 1B do SIWZ określenie abonamentu B, tj. „abonament miesięczny za jeden numer za usługi głosowe wraz z dostępem do Internetu”, co wyraźnie wskazuje na powiązanie usługi telefonicznej z usługą Internetu w technologii DSL właściwej dla Telekomunikacji Polskiej S.A. Tym samym usługi w ten

sposób powiązane i opisane przez Zamawiającego może świadczyć jedynie Telekomunikacja Polska S.A.

W związku z tym w celu zapewnienia zachowania zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców określonej w art. 7 Prawa zamówień publicznych Wykonawca prosi o podzielenia zamówienia na trzy części i wyznaczenie jako odrębnej części świadczenia usługi dostępu do Internetu. Taki podział pozwoli na złożenie ofert większemu gronu dostawcy usług, a Zamawiającemu pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej oferty dla wszystkich rodzajów usług telekomunikacyjnych objętych przedmiotowym zamówieniem i usunięcie naruszenia zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

Odpowiedź na pytanie 1

Zamawiający informuje, że zarówno na stronie internetowej Zamawiającego www.ums.gov.pl, jak i w Biuletynie Zamówień Publicznych www.uzp.gov.pl w ogłoszeniu o przetargu nieograniczonym w Sekcji II - Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia - została zamieszczona informacja o liniach analogowych z dostępem do Internetu w ilości 12 szt.

Zamawiający zwraca uwagę, że Formularz cenowy Załącznik nr 1B, został błędnie przywołany w powyższym pytaniu, ponieważ dotyczy części II Zamówienia, tj. usług telefonii komórkowej, a nie stacjonarnej.

Według opinii Zamawiającego możliwe jest kompleksowe świadczenie usług zawartych w Opisie Przedmiotu Zamówienia przez innych operatorów teleinformatycznych niż Telekomunikacja Polska S.A. w oparciu o infrastrukturę tego operatora. Urząd Komunikacji Elektronicznej stworzył 2 procesy, w ramach których jest to możliwe: usługa WLR i usługa BSA.

W związku z powyższym Zamawiający informuje, że nie będzie wydzielał dodatkowego zadania dotyczącego usługi dostępu do Internetu z części I przedmiotowego postępowania.

Pytania - odpowiedzi 1-10 od Wykonawcy 2

Pytanie 1

Rozdział IX pkt. 6 – Zgodnie z Rozdziałem IX pkt. 6. Cena nie może ulec zmianie w przypadku zmiany podatku VAT. Prosimy o interpretację tego zapisu w odniesieniu do postanowienia ze wzoru umowy zał. nr 8.2 par 6 ust 13, które dopuszcza możliwość zmiany umowy w przypadku zmiany stawki podatku VAT.

Odpowiedź na pytanie 1

Zamawiający zmienił zapis w SIWZ, Rozdział IX pkt 6

Było:

„Cena podana przez Wykonawcę jest wiążąca od chwili złożenia oferty i nie ulegnie zmianie, nawet jeśli Wykonawca nie przewidział w ofercie zmian cenotwórczych składników, w tym dotyczących, np. zmiany podatku VAT i w związku z tym cena nie ulega zmianie w trakcie realizacji umowy”

Poprawiono na:

„Cena podana przez Wykonawcę jest wiążąca od chwili złożenia oferty. Zamawiający dopuszcza zmianę ceny w trakcie realizacji umowy w przypadku zmiany podatku VAT.”

Pytanie 2

Prosimy o ustosunkowanie się do następującej uwagi:

Część II SIWZ pkt II ppkt 5, pkt III ppkt 7 i pkt IV ppkt 5 oraz zał. nr 1 B § 6 ust. 8 – zamówienia uzupełniające udzielane są w trybie z wolnej ręki, odpowiadającemu negocjacom z art. 72 § 1 k.c. Oznacza to, że w tym trybie do zawarcia umowy nie dochodzi w drodze złożenia i przyjęcia oferty, lecz wówczas, gdy strony prowadzące negocjacje dojdą do porozumienia co do wszystkich jej postanowień, które były przedmiotem negocjacji. Zatem nie jest właściwe założenie przyjęte przez Zamawiającego, iż w ramach zamówień

uzupełniających otrzyma on produkt spełniający wymagania określone w SIWZ oraz w ofercie wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie 2

Zamawiający informuje, że w okresie obowiązywania umowy musi mieć możliwość aktywacji nowych numerów w ilości wskazanej w SIWZ. Numery te muszą funkcjonować na tych samych zasadach co numery ujęte w zamówieniu podstawowym, czyli muszą być zgodne z ofertą Wykonawcy. W związku z tym, że na etapie ogłoszenia przedmiotowego przetargu nieograniczonego nie jest możliwe precyzyjne określenie liczby nowych aktywacji (nie może jednak przekroczyć ilości wskazanej w SIWZ), ani dat tych aktywacji, w formularzu ofertowym nowe aktywacje nie zostały uwzględnione.

Z uwagi na fakt, że nowe aktywacje mogą spowodować wykorzystanie kwoty przedmiotu Umowy przed upływem 24 miesięcy, Zamawiający przewiduje rozszerzenie umowy o zamówienie uzupełniające (zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych) na zasadach określonych w SIWZ oraz ofertą Wykonawcy.

Pytanie 3

Część II SIWZ pkt V pkt.1 (Telefon GSM „TYP 1”)- Czy zamawiający dopuszcza wyższą wersję systemu operacyjnego Android np. v. 4.0?

Odpowiedź na pytanie 3

Tak. Zamawiający dopuszcza wyższą wersję systemu operacyjnego Android.

Pytanie 4

Część II SIWZ pkt VI ppkt 3.5 - Prosimy o wykreślenie zapisu: „..... wysłane na określony adres e-mail..” Związane jest to z naszą troską o bezpieczeństwo danych oraz zgodne z polityką bezpieczeństwa Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie 4

Zamawiający zmienił zapis Część II SIWZ pkt VI ppkt 3.5

Było:

„5) comiesięczne, szczegółowe wykazy (bilingi) indywidualnych rozmów w wersji elektronicznej, wysłane na określony adres e-mail lub udostępniony na stronie Operatora z kluczem dostępu, dostarczone w ciągu 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego wraz z bezpłatnym oprogramowaniem i licencją na 2 stanowiska komputerowe...”

Poprawiono na:

„5) comiesięczne, szczegółowe wykazy (bilingi) indywidualnych rozmów w wersji elektronicznej, udostępnione na stronie Operatora z kluczem dostępu, dostarczone w ciągu 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego wraz z bezpłatnym oprogramowaniem i licencją na 2 stanowiska komputerowe...”

Zamawiający zmienił zapis Zał. nr 8.2 § 6 ust. 13

Było:

„13. Do faktur musi być dołączone rozliczenie poszczególnych aktywacji. Biling sporządzony nieodpłatnie w wersji elektronicznej zostanie przekazany Zamawiającemu w ciągu 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego poprzez przesłanie na wskazany adres e-mail sglowacki@ums.gov.pl i spiotrowicz@ums.gov.pl lub udostępnienie na stronie www Operatora zabezpieczone kluczem dostępu. Ustala się okres rozliczeniowy na jeden miesiąc, liczony od pierwszego dnia do ostatniego dnia każdego miesiąca, za wyjątkiem pierwszego okresu rozliczeniowego który liczony będzie od daty faktycznego rozpoczęcia świadczenia usług.”

Poprawiono na:

„13. Do faktur musi być dołączone rozliczenie poszczególnych aktywacji. Biling sporządzony nieodpłatnie w wersji elektronicznej zostanie przekazany Zamawiającemu w ciągu 7 dni

kalendaryzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego poprzez udostępnienie na stronie www Operatora zabezpieczone kluczem dostępu. Ustala się okres rozliczeniowy na jeden miesiąc, liczony od pierwszego dnia do ostatniego dnia każdego miesiąca, za wyjątkiem pierwszego okresu rozliczeniowego który liczony będzie od daty faktycznego rozpoczęcia świadczenia usług.”

Pytanie 5

Część II SIWZ pkt VI ppkt 6 – Prosimy o sprecyzowanie czy chodzi o usługę „Kto dzwonił” (SMS przychodzący wraz z numerem telefonu osoby dzwoniącej), która ma dotyczyć tylko taryf głosowych?

Odpowiedź na pytanie 5

Tak Zamawiający potwierdza, że chodzi o usługę „Kto dzwonił” i ma dotyczyć wyłącznie taryf głosowych.

Pytanie 6

Załącznik nr 1B pkt. 3 – Prosimy Zamawiającego o poprawienie zapisu mówiącego o gwarancji w następujący sposób: „Gwarancja na telefony GSM i modemy udzielona zostanie na 24 miesiące na zasadach określonych przez producenta w karcie gwarancyjnej”.

Odpowiedź na pytanie 6

Zamawiający poprawił zapis w Załącznik nr 1B pkt. 3 o mówiący o gwarancji w następujący sposób:

Było:

„3. Udzielam gwarancji na telefony GSM i modemy udzielona zostanie na 24 miesiące, na zasadach określonych przez producenta w karcie gwarancyjnej.”

Poprawiono na:

„3. Gwarancja na telefony GSM i modemy udzielona zostanie na 24 miesiące na zasadach określonych przez producenta w karcie gwarancyjnej”.

Pytanie 7

Załącznik nr 8.2 § 2 ust. 4 - czy Zamawiający zgodzi się na następujące brzmienie zdania drugiego „W przypadku rozbieżności w brzmieniu umów indywidualnych i przedmiotowej umowy rozstrzygające będą postanowienia niniejszej umowy.”?

Odpowiedź na pytanie 7

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w Załącznik nr 8.2 § 2 ust. 4.

Pytanie 8

Załącznik nr 8.2 § 6 ust. 14 - Prosimy o wyjaśnienie, z jakiego powodu za termin zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego, skoro w tym terminie nie następuje faktycznie spełnienie świadczenia pieniężnego? Prosimy o zmianę tego zapisu, w taki sposób, aby terminem zapłaty był dzień wpływu środków na konto wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie 8

W związku z tym, że Zamawiający nie ma wpływu na przepływ środków pieniężnych między bankami, stosuje się zasadę jak przy zobowiązaniach podatkowych – Ordynacja podatkowa:

Art. 60. § 1. *Za termin dokonania zapłaty podatku uważa się:*

- 1) ⁽⁶⁾ *przy zapłacie gotówką - dzień wpłacenia kwoty podatku w kasie organu podatkowego lub na rachunek tego organu w banku, w placówce pocztowej w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, biurze usług płatniczych lub w instytucji płatniczej albo dzień pobrania podatku przez płatnika lub inkasenta;*

2) *w obrocie bezgotówkowym - dzień obciążenia rachunku bankowego podatnika lub rachunku podatnika w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej lub rachunku płatniczego podatnika w instytucji płatniczej na podstawie polecenia przelewu.*

Należy zauważyć, że zapisy w umowie są ustaleniem między stronami umowy i nie ma obowiązku regulowania terminu zapłaty jako dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy.

Pytanie 9

Załącznik nr 8.2 § 7 ust. 1 –Prosimy Zamawiającego o zgodę na dodanie postanowienia, iż uprawnienie, o którym mowa w tym ustępie przysługuje Zamawiającemu po bezskutecznym upływie dodatkowo wyznaczonego terminu na usunięcie naruszeń.

Odpowiedź na pytanie 9

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w Załączniku nr 8.2 § 7 ust. 1.

Pytanie 10

Załącznik nr 8.2 § 7 ust. 7 -Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie § 7 ust. 7 w taki sposób: „Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.”

Odpowiedź na pytanie 10

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w Załączniku nr 8.2 § 7 ust. 7.

Pytania - odpowiedzi 1-22 od Wykonawcy 3

Pytanie 1

Prosimy o wyjaśnienie zapisu do. kar umownych, zwłaszcza par.7 ust.3 – czy należy go rozumieć jako konieczność uiszczenia kary umownej za każdy przypadek przerwy w świadczeniu usług (tj. np. w przypadku przebywania aparatu w miejscu gdzie nie ma zasięgu)?

Odpowiedź na pytanie 1

Zamawiający informuje, że kary przywołane w Załączniku nr 8.2 SIWZ - par.7 ust.3 dotyczą przypadku awarii sieci Wykonawcy, a nie braku zasięgu.

Pytanie 2

Prosimy o wprowadzenie zapisu dot. możliwości zmiany umowy w przypadku zmiany stawki VAT.

Odpowiedź na pytanie 2

Zamawiający informuje, że w Załączniku nr 8.1 SIWZ - par.4 ust.15 oraz w Załączniku nr 8.2 do SIWZ - par.6 ust.15 przewidział możliwość zmiany Umowy w przypadku zmiany stawki VAT.

Pytanie 3

Wzór umowy § 5 ust. 1 pkt 1 ppkt b oraz pkt 2 przewidują kary umowne za odstępianie od umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie tych zapisów.

Odpowiedź na pytanie 3

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisów w Załączniku nr 8.1 do SIWZ - § 5 ust. 1 pkt 1 ppkt b oraz pkt 2.

Pytanie 4

Wzór umowy § 5 ust. 1 przewiduje kary umowne bez określenia górnej łącznej ich granicy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w § 5 kolejnego ustępu w brzmieniu: „Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto.”?

Odpowiedź na pytanie 4

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie ustępu w Załączniku nr 8.1 do SIWZ w § 5.

Pytanie 5

Wzór umowy § 5 ust. 2 i ust.3 przewiduje możliwość odstąpienia od umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie w § 5 ust. 3?

Odpowiedź na pytanie 5

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie w Załączniku nr 8.1 do SIWZ w § 5 ustępu 3.

Pytanie 6.

W ramach zamówienia uzupełniającego Zamawiający w zakresie usług głosowych przewiduje maksymalnie:

- do 1 szt. numeru wraz z zakupem aparatu telefonicznego GSM typu „2”,
 - do 10 szt. numerów wraz z zakupem aparatów telefonicznych GSM typu „3”,
 - do 5 szt. numerów wyłącznie wraz z zakupem aparatów telefonicznych GSM typu „4”,
- Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu i umożliwienie dostawy aparatów o parametrach takich, lub maksymalnie zbliżonych, jeśli aparaty zostaną wycofane z produkcji w trakcie realizacji umowy przetargowej?

Odpowiedź na pytanie 6

Zamawiający dodaje zapis do SIWZ -CZĘŚCI II – telefonia komórkowa w rozdziale II. USŁUGI W ZAKRESIE TELEFONII KOMÓRKOWEJ – usługi „głosowe” w pkt. 5 :

„W przypadku wycofania z produkcji aparatów telefonicznych GSM typu: „2”, „3” i „4” w trakcie obowiązywania Umowy, Zamawiający dopuszcza dostawę aparatów o parametrach maksymalnie do nich zbliżonych”

Pytanie 7

W ramach zamówienia uzupełniającego Zamawiający w zakresie usług transmisji danych – bezprzewodowy Internet, Zamawiający przewiduje aktywacje do 5 szt. numerów.

Nowe aktywacje mogą zostać zrealizowane nie później niż:

- do dnia 30 czerwca 2015 r. – aktywacje wraz z zakupem modemu do przesyłu danych – bezprzewodowego Internetu.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu i umożliwienie dostawy modemów o parametrach takich, lub maksymalnie zbliżonych, jeśli aparaty zostaną wycofane z produkcji w trakcie realizacji umowy przetargowej?

Odpowiedź na pytanie 7

Zamawiający dodaje zapis do SIWZ -CZĘŚCI II – telefonia komórkowa w rozdziale III. USŁUGI W ZAKRESIE PAKIETOWEJ TRANSMISJI DANYCH – bezprzewodowy Internet w pkt. 7 :

„W przypadku wycofania z produkcji modemów wskazanych w rozdziale V. OPIS TECHNICZNY SPRZĘTU pkt 5 w trakcie obowiązywania Umowy, Zamawiający dopuszcza dostawę modemów o parametrach maksymalnie do nich zbliżonych”

Pytanie 8

Dotyczy zapisu „Wykonawca zapewni możliwość, osobie wskazanej przez Zamawiającego, zdalnego zarządzania kontem (poprzez Internet) m.in. zarządzanie abonamentami, włączanie/wyłączanie usług, blokowanie zgubionych/skradzionych kart SIM. Wykonawca

dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 2 licencje na nieograniczone użytkowanie programu.”

Nie każdą usługę da się zdalnie zmodyfikować. Czy Zamawiający dopuszcza wsparcie w postaci dedykowanego doradcy dla usług, które nie mogą być zdalnie modyfikowane?

Odpowiedź na pytanie 8

W przypadku problemów technicznych ze zdalnym zarządzaniem kontem Zamawiający dopuszcza wsparcie Opiekuna, o którym mowa w SIWZ CZĘŚCI II - – telefonia komórkowa w rozdziale VI. WYMAGANIA STAWIANE WYKONAWCY pkt 4.

Pytanie 9

Dotyczy zapisu „Wykonawca zapewni możliwość przeprowadzenia cesji aktywnego numeru telefonicznego w ramach tego samego Operatora z:

- Zamawiającego na osobę fizyczną lub prawną – maksymalnie dla 10 numerów przez cały okres obowiązywania Umowy,
- osoby fizycznej lub prawnej na Zamawiającego na warunkach określonych w opisie przedmiotu zamówienia – usługach głosowych – maksymalnie dla 10 numerów przez cały okres obowiązywania Umowy.”

Czy Zamawiający wyraża zgodę, żeby nowy użytkownik po cesji korzystał ze standardowej oferty dla rynku indywidualnego lub biznesowego?

Czy Zamawiający zgadza się na weryfikację wiarygodności płatniczej nowego abonenta?

Odpowiedź na pytanie 9

Zamawiający wyraża zgodę żeby nowy użytkownik po cesji korzystał ze standardowej oferty dla rynku indywidualnego lub biznesowego.

Zamawiający nie wyraża zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej nowego abonenta.

Pytanie 10

FORMULARZ OFERTY

Zamawiający posługuje się w formularzu stawkami brutto. Czy Zamawiający dopuszcza rozliczenie połączeń według cen netto, a po podsumowaniu doliczenie podatku VAT? Tak działa system rozliczeniowy Wykonawcy

Odpowiedź na pytanie 10

Zamawiający dopuszcza rozliczenie połączeń według cen netto, a po podsumowaniu doliczenie podatku VAT.

Pytanie 11

Wzór Umowy – część II telefonia komórkowa

§ 6 1. Strony ustalają, że za realizację usług objętych umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, ustalone na podstawie cen jednostkowych wyszczególnionych w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy oraz na podstawie cenników świadczenia usług wykonawcy stanowiących załącznik nr 3 do Umowy.

Zamawiający posługuje się w formularzu stawkami brutto. Czy Zamawiający dopuszcza rozliczenie połączeń według cen netto, a po podsumowaniu doliczenie podatku VAT? Tak działa system rozliczeniowy Wykonawcy

Odpowiedź na pytanie 11

Zamawiający dopuszcza rozliczenie połączeń według cen netto, a po podsumowaniu doliczenie podatku VAT.

Pytanie 12

SIWZ, str. 28; pkt 3

Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies, dla akcesoriów 12 mies, bateria 6 mies., nośniki pamięci 90 dni (karty

pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple nie udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) oraz Blackberry (firma RIM udziela gwarancji na okres 12 miesięcy). Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów – gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw SA po stronie producenta sprzętu jako gwaranta)

Odpowiedź na pytanie 12

Zamawiający informuje, że przywołany pkt 3 str. 28 SIWZ nie odnosi się do okresów gwarancyjnych.

Zamawiający pozostawia bez zmian zapis w SIWZ CZĘŚCI II - – telefonia komórkowa w rozdziale VI. WYMAGANIA STAWIANE WYKONAWCY pkt 1 ppkt 4 oraz w Załączniku nr 8.2 do SIWZ § 3 ust. 5 mówiący o gwarancjach na telefony GSM i modemy.

Pytanie 13

Rozdz. XIV część I – pkt/3.2 „Sekundowy system naliczania od pierwszej sekundy po nawiązaniu połączenia, bez opłat za inicjację połączeń oraz rozłączeniem połączenia w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron” – czy należy rozumieć, że Zamawiający nie powinien być obciążony za inicjację wszystkich połączeń, czy tylko połączeń uwzględnionych w formularzu cenowym? (w części II jest zapis „Dla pozostałych nie wymienionych w formularzu cenowym połączeń Zamawiający wymaga naliczania opłat zgodnie z oficjalnym cennikiem Wykonawcy dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający, który będzie stanowił załącznik do umowy”.

Odpowiedź na pytanie 13

Zamawiający przewiduje płatność za rzeczywisty czas wszystkich połączeń (także tych nie uwzględnionych w formularzu ofertowym) w naliczaniu sekundowym.

Pytanie 14

Umowa

Czy opisany raport w pkt. 10 umowy § 4 dotyczy specyfikacji, która jest dołączana do faktury zbiorczej, czy dotyczy dostarczanie biling szczegółowego? Prosimy o możliwość dostarczenia bilingu szczegółowego osobną przesyłką niż faktura, bądź drogą mailową.

Odpowiedź na pytanie 14

Zamawiający informuje, że raport, o którym mowa w Załączniku nr 8.1 do SIWZ - par.4 ust.10 dotyczy specyfikacji zbiorczej, która jest dołączana do faktury.

Jednocześnie Zamawiający wymaga dostarczania nieodpłatnie szczegółowych bilingów dotyczących ruchu telefonicznego po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.

Zamawiający wyraża zgodę na dostarczanie w ciągu 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego bilingów osobną przesyłką niż faktura. Zamawiający dopuszcza dostarczenie szczegółowych bilingów drogą elektroniczną.

Pytanie 15

Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert do 20.11.2013 w celu pełnego sprawdzenia możliwości technicznych świadczenia usług zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego

Odpowiedź na pytanie 15

Zamawiający nie wyraża zgody na przesunięcie terminu składania ofert do dnia 20.11.2013 r. z tego tytułu.

Pytanie 16

Rezygnację z zakresu numeracji (od 9181107200 do 918107599) realizowanych dotychczas przez Multimedia Polska S.A. w imieniu Zamawiającego. Informujemy, że Wykonawca nie może wypowiedzieć w Multimediami umów w imieniu UM. Prosimy o zmianę tego zapisu.

Odpowiedź na pytanie 16

Zamawiający wykreśla zapis w Rozdziale XIV Opis przedmiotu zamówienia, CZĘŚCI I - – telefonia stacjonarna pkt 2.3 dotyczący rezygnacji z zakresu numeracji (od 9181107200 do 918107599) realizowanych dotychczas przez Multimedia Polska S.A.

Pytanie 17

Telefon GSM „Typ 1” – szt.1 system operacyjny Android 2.3 Gingerbread.

Prosimy o zmianę system operacyjny na zapis ogólny: typ Android. Taki zapis umożliwi Wykonawcy zaproponowanie najnowszych wersji.

Odpowiedź na pytanie 17

Zamawiający w SIWZ -CZĘŚCI II – telefonia komórkowa w rozdziale V. OPIS TECHNICZNY SPRZĘTU pkt 1 dopuszcza wyższą wersję systemu operacyjnego Android.

Pytanie 18

Telefon GSM "TYP 4" – szt. 60 . Prosimy o zmiany wymagań:

- ekran (min. 2,2") – zmiana zapisu na : ekran min 2"
- waga max.110 g - zmiana zapisu na: waga max 116 g
- odbiornik GPS i nawigacja – prosimy o rezygnację z zapisu.

Odpowiedź na pytanie 18

Zamawiający w SIWZ -CZĘŚCI II – telefonia komórkowa w rozdziale V. OPIS TECHNICZNY SPRZĘTU pkt 4 nie wyraża zgody na zmianę wymagań.

Pytanie 19

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dostawę wszystkich akcesoriów na początku realizacji umowy, co ułatwi wykonawcy sprawną i szybka dostawę.

Odpowiedź na pytanie 19

Zamawiający wyraża zgodę na dostawę wszystkich akcesoriów na początku realizacji umowy.

Pytanie 20

Dotyczy zapisu : „Zakup sprzętu (telefony oraz modemy) przy aktywowaniu nowych numerów (w usługach głosowych oraz przy transmisji danych – bezprzewodowy Internet), a także przy zamawianiu akcesoriów w ilości podanej w pkt 7 nie zwiększy wartości przedmiotu zamówienia.”

Prosimy o wyjaśnienie powyższego zapisu. Czy Zamawiający ma na myśli zamówienie uzupełniające do umowy głównej i oczekuje bezkosztowej realizacji takiego zamówienia uzupełniającego?

Odpowiedź na pytanie 20

Zamawiający wymaga, aby dostarczany przez Wykonawcę sprzęt był w cenie 1 zł netto za jedną sztukę, także ten przewidziany w ramach zamówień uzupełniających, tj. w przypadku nowych aktywacji.

Pytanie 21

Załącznik nr 8.1 do SIWZ, par. 5, ust. 1c –

W ocenie wykonawcy kary zaproponowane przez Zamawiającego są bardzo wysokie i mogą spowodować wzrost kosztów świadczenia usług. Prosimy o zmniejszenie kary za przekroczenie czasu usunięcia awarii w przypadku ISDN PRA 30B+D, ISDN BRA 2B+D, POTS.

Prosimy o zmianę zapisów na :

„W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie

rozliczeniowym, Wykonawca udziela bonifikaty z tego tytułu w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. „

Odpowiedź na pytanie 21

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w Załączniku nr 8.1 SIWZ - par.5 ust.1c

Pytanie 22

Prosimy o doprecyzowanie, czy stawki za połączenia międzynarodowe mają dotyczyć połączeń do sieci stacjonarnych czy sieci komórkowych?

Odpowiedź na pytanie 22

Zamawiający informuje, że stawki za połączenia międzynarodowe wskazane w Załączniku nr 1A do SIWZ dotyczą połączeń do sieci stacjonarnych.

Z poważaniem

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Zenon Kozłowski
Zastępca Dyrektora UMS
ds. Oznakowania Nawigacyjnego