

# Rejs opóźniony?

**Prawa pasażerów w zasięgu**



**ręki!**



Rejs opóźniony lub odwołany?  
Trudności przy zakupie biletów?  
Brak informacji?

Dowiedz się więcej:

Odwiedź stronę

[europa.eu/youreurope/travel](http://europa.eu/youreurope/travel), pobierz aplikację „Twoje prawa pasażera” lub zadzwoń do Europe Direct pod numer 00 800 6 7 8 9 10 11\*.

\* Niektórzy operatorzy telefoniczni nie udostępniają połączeń z numerami 00 800 lub pobierają za nie opłaty.



**Przedsiębiorstwa żeglugowe, organizatorzy rejsów wycieczkowych oraz operatorzy terminali mają prawny obowiązek udzielenia informacji o Twoich prawach oraz sposobach składania skarg.**

Czy doświadczyłeś któregoś z tych problemów?  
Ustawodawstwo UE chroni Twoje prawa podczas podróży po Europie.