

**II. Liczba skarg złożonych do przewoźników z terytorialnego zakresu działania Dyrektora Urzędu Morskiego w Szczecinie i Dyrektora Urzędu Morskiego w Słupsku:**

	Liczba pasażerów w tys.	Liczba skarg otrzymanych	Powód reklamacji				Liczba skarg oddalonych	Uwagi
			Odwołanie opóźnienie	Dyskryminacja	Brak pomocy	Związek z niepełnosprawnością		
01.01.2017 - 31.12.2017	834,322	65	4	0	0	0	3	-
01.01.2018 - 31.12.2018	847,376	764	718*	1	0	0	10	-

\* Reklamacje dotyczyły zwrotów za zakupione bilety i poniesione koszty w związku z anulowaniem zaplanowanych rejsów ze względu na przedłużający się remont nowo wycarterowanego promu.